

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU JAROSŁAWSKIEGO (zaktualizowana na dzień 1.02.2025r.)

I. NIEODPŁATNE PORADNICTWO

Jednostka realizująca poradnictwo	Tematyka i zakres poradnictwa	Adres	Dane kontaktowe oraz dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi	
PORADNICTWO RODZINNE I POMOC SPOŁECZNA					
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu	Zakres działania: <ul style="list-style-type: none">• pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych• wspieranie osób i rodzin w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych, ich usamodzielnienia i integracji Zakres świadczeń: <ul style="list-style-type: none">• pomoc społeczna• świadczenia rodzinne (zasiłek rodzinny, dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,	Adres: ul. Piekarska 5 37-500 Jarosław	Telefon: 16 624-86-29 Fax: 16 624-86-28 e-mail: gops@gopsjaroslaw.pl	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.30 - 15.30	Mieszkańcy Gminy Jarosław
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radymnie		Adres: ul. Lwowska 38, 37-550 Radymno	Telefon: 16 628 10 05, 16 628 11 38 – sekretariat UG Radymno : <ul style="list-style-type: none">• <u>wewn. 28</u> (kierownik GOPS, główny księgowy),• <u>wewn. 32</u> (pomoc środowiskowa, dodatki mieszkaniowe, asystent rodziny),• <u>wewn. 36</u> (sekretariat GOPS, Karta Dużej Rodziny, stypendia szkolne),• <u>wewn. 44</u> (świadczenia rodzinne, świadczenie wychowawcze, fundusz alimentacyjny) e-mail: gops.radymno@gmail.com www: http://gops.radymno.org/	Godziny pracy: Pon. Śr. Czw. Pt. 7.00 -15.00 Wt. 8.00 – 16.00	Mieszkańcy Gminy Radymno

	zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie rodzicielskie				
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłosiovie	• świadczenie wychowawcze 500 plus	Adres: 37-500 Pawłosiów 88	Telefon: 16 622 03 61; 16 622 03 88 16 622 03 62; 16 622 03 63; 16 622 03 64 Fax: 16 621 90 23 ; e-mail: gospawlosiow@gminapawlosiow.pl	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Pawłosiów
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chłopicach	• świadczenie Dobry start 300 plus • jednorazowe świadczenie <i>Za życiem</i>	Adres: 37-561 Chłopice 149A	Telefon: 16 624 00 00 wewn.12. Fax: 16 622 24 60, 16 888 00 wewn. 19 www: http://gopschlopice.eurobip.pl	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Chłopice
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rokietnicy	• fundusz alimentacyjny • dodatek mieszkaniowy i energetyczny	Adres: 37-562 Rokietnica 682	Telefon: 16 622-13-22; 16 622-13-91wewn.22 e- mail gopsroketnica@wp.pl www: http://roketnica.pl/osrodek-pomocyspolecznej	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Rokietnica
Ośrodek Pomocy Społecznej w Pruchniku	• stypendia szkolne i zasiłki szkolne • Karta Dużej Rodziny • pomoc żywnościowa	Adres: ul. Szkolna 12 37-560 Pruchnik	Telefon: 16 888 98 01, e- mail op@opspruchnik.pl www: https://ops-pruchnik.pl/kontakt/	Godziny pracy: Pon. Śr. Czw. Pt. 7.00 - 15.00 Wt. 8.00 - 16.00	Mieszkańcy Miasta i Gminy Pruchnik
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiązownicy		Adres: ul. Warszawska 15 37-522 Wiązownica	Telefon: 16 622 36 70; 16 622 36 31 wewn.121, 112, 141, 142 Fax: 16 622 36 32 e-mail: gops@wiazownica.com	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.30 – 15.30	Mieszkańcy Gminy Wiązownica
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Roźwienicy		Adres: 37 – 565 Roźwienica 1	Telefon: 16 622 58 23, 16 622 67 10 wewn.50, 51, 53 Fax: 16 622 67 10, e-mail: gopsrozwienica@wp.pl	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.30 – 15.30	Mieszkańcy Gminy Roźwienica

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Laszkach		Adres: 37-543 Laszki 36	Telefon: 16 628 50 24; 16 628 50 46 wew. 101 Świadczenia rodzinne: Telefon: 16 628 50 46 wew. 101, e-mail: gops@laszki.eu www: https://laszki.pl/gops	Godziny pracy: Pon. Wt. Czw. Pt. 7:30 - 15:30 Śr. 8:00 - 16:00	Mieszkańcy Gminy Laszki
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu		Adres: ul. J. Słowackiego 34 37 - 500 Jarosław	Telefon: 16 624 89 20, 16 624 89 27 16 624 89 28, e-mail: mops@mops.jaroslaw.pl www: www.jaroslaw.naszops.pl	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.30 – 15.30	Mieszkańcy Miasta Jarosław
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radymnie		Adres: ul. Lwowska 20 37-550 Radymno	Telefon: 16 628 24 17 wew.30, 16 628 12 73 wew.33 E-mail: mopsradymno@wp.pl , mops@radymno.pl www: http://radymno.pl/mops/	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 8.00 – 15.00	Mieszkańcy Miasta Radymno
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH					
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Udzielanie informacji i wyjaśnień z zakresu ubezpieczeń społecznych, ubezpieczenia zdrowotnego, Funduszu Emerytur Pomostowych, Funduszu Pracy, Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. Wydawanie druków, formularzy i materiałów informacyjnych oraz udzielanie instruktażu przy ich wypełnianiu. Zakres świadczeń: <ul style="list-style-type: none">Emerytury i renty (z tytułu niezdolności do pracy, rodzinna, socjalna, dla pracujących za granicą, emerytura wdowia)Świadczenia wypadkowe i przedemerytalne, świadczenia rehabilitacyjne, świadczenia wspierające.	Adresy: Punkty Obsługi Klienta: Oddział w Rzeszowie ul. Piłsudskiego 12 Inspektorat w Jarosławiu ul. Słowackiego 21, 37-500 Jarosław Telefon: 22 560 16 00	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 8.00 – 15.00 Godziny obsługi klientów Poniedziałek: 8.00-17.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00 Konsultanci Centrum Kontaktu Klientów są dostępni; pon. - pt. w godz. 7.00 - 18.00.	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze, obcokrajowcy.	

	<ul style="list-style-type: none"> • Dodatki do świadczeń emerytalno-rentowych (pielęgnacyjny, dla sierot zupełnych, kombatancki oraz kompensacyjny, za tajne nauczanie, weterana poszkodowanego, świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych, dla osób deportowanych, dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych, ryczałt energetyczny, ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla, ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych). • Zasiłki (chorobowy, opiekuńczy, wyrównawczy, macierzyński, pogrzebowy, dla zamieszkałych za granicą, świadczenie rehabilitacyjne). • pomoc techniczna, składki, renty, emerytury, informacje o świadczeniu wychowawczym, Rodzinnym Kapitale Opiekuńczym, Polskim Ładzie dla przedsiębiorców. 	Centrum Kontaktu Klientów Telefon: 22 560 16 00 <u>www:</u> http://www.zus.pl/	Automatyczny System Informacyjny jest dostępny: 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	
--	---	---	---	--

PORADNICTWO PEDAGOGICZNE

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jarosławiu	Współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez: udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom, udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie wsparcia i pomocy rodzicom, nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.	Adres: ul. Poniatowskiego 63, 37-500 Jarosław Telefon: 16 621 41 78; 16 623 07 32 e-mail: poradnia@poradniapp.org.pl <u>www:</u> http://poradniapp.org.pl/	Godziny pracy: Sekretariat: Pn.-Czw. 7.30 - 18.00, Pt. 7.30 - 15.30 Pracownicy pedagogiczni: Pn. - Czw. 8.00 – 18.00 Pt. 8.00 – 16.00	Dzieci i młodzież z Powiatu Jarosławskiego
--	---	---	---	--

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE ORAZ LECZENIE UZALEŻNIEŃ

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jarosławiu.	Współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez: udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom,	Adres: ul. Poniatowskiego 63, 37-500 Jarosław	Godziny pracy: Sekretariat: Pn.-Czw. 7.30 - 18.00, Pt. 7.30 - 15.30	Dzieci i młodzież z Powiatu Jarosławskiego
---	---	--	---	--

	młodzieży, rodzicom i nauczycielom, udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie wsparcia i pomocy rodzicom, nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.	Telefon: 16 621 41 78; 16 623 07 32 e-mail: poradnia@poradniapp.org.pl www: http://poradniapp.org.pl/	Pracownicy pedagogiczni: Pn. - Czw. 8.00 - 18.00 Pt. 8.00 –16.00	
Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej im. prof. Antoniego Kępińskiego w Jarosławiu	<p>Poradnia Zdrowia Psychicznego Poradnia Psychologiczna Poradnia Psychoterapii Zespół Leczenia Środowiskowego</p> <p>W/w poradnie świadczą nieodpłatne usługi w zakresie problemów psychologicznych obejmujących problemy osobiste i rodziny, w tym m.in. przemoc w rodzinie, psychiatryczne, medyczne i socjalne. Prowadzone są indywidualne konsultacje, spotkanie psychoterapeutyczne i indywidualne i poradnictwo dla osób dorosłych.</p> <p>Poradnia Leczenia Uzależnień świadczy usługi w zakresie poradnictwa i długoterminowej terapii choroby alkoholowej i innych uzależnień oraz terapii dla osób współuzależnionych, a także poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. Pracownicy świadczą również poradnictwo w ramach spotkań w instytucjach typu: MOPS, GOPS oraz prowadzenia profilaktyki w szkołach.</p>	<p>Telefony do rejestracji: Poradnia Zdrowia Psychicznego Punkt Zgłoszeniowo -Koordynacyjny; 16 624 05 94 Poradnia Psychologiczna: 16 624 06 41 Poradnia Psychoterapii 16 624 05 94 Zespół Leczenia Środowiskowego 16 624 05 94 Poradnia Leczenia Uzależnień 16 624 05 37</p> <p>e-mail: pzp@spzozjaroslaw.pl https://spzozjaroslaw.pl/</p>	<p>Poradnia Zdrowia Psychicznego w Jarosławiu Poniedziałek – Piątek: 7.25 - 15.00 Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny: Poniedziałek - Piątek: 8.00 -18.00 Poradnia Psychologiczna Poniedziałek – Piątek: 7.25 -15.00 Poradnia Psychoterapii Poniedziałek- Piątek: 7.25 -15:00 Zespół Leczenia Środowiskowego Poniedziałek- Piątek: 7.25- 15.00 Poradnia Leczenia Uzależnień Piątek 7.25-15.00</p>	<p>Ambulatoryjne świadczenia specjalistyczne w Poradni Psychologicznej, Poradni Psychoterapii oraz Zespole Leczenia Środowiskowego udzielane są na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego. Do lekarza psychiatry nie jest wymagane skierowanie.</p>
Powiatowe Centrum	Poradnictwo psychologiczne: diagnozowanie problemów emocjonalnych i wychowawczych dzieci;	Adres: ul. Jana Pawła II 17, 37 – 500 Jarosław	Godziny Pracy Centrum: Poniedziałek 7:00 – 16:00 Wtorek – Piątek 7.00 – 15.00 Godziny Przyjąć Interesantów:	Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego

Pomocy Rodzinie w Jarosławiu	poradnictwo w trudnościach wychowawczych; Interwencja psychologiczna w kryzysach emocjonalnych; elementy terapii dzieci i rodzin w przypadkach przemocy domowej, konfliktów rodzinnych i małżeńskich, wykorzystywania seksualnego dzieci.	Telefon: 16 624-62-85 Pracownicy socjalni 16 624-62-18, 624-63-27 e-mail: sekretariat@pcprjaroslaw.pl www: http://www.pcprjaroslaw.pl/	Poniedziałek – Piątek: 7:30 – 14:30 Po wcześniejszej rejestracji nr tel. 16 624 63 27 lub 624 62 85 dyżury pełnią: - PSYCHOLOG - Poniedziałek od godz.14:00 Jarosław ul. Paderewskiego 11 a, pok. nr 1. - RADCA PRAWNY - Piątek od godz. 13.00, Jarosław ul. Paderewskiego 11 a, pok. nr 1. - SPECJALISTA PRACY, SOCJALNEJ Poniedziałek – Piątek w godz. 7.30-14.30 pok.nr 212 II piętro Starostwa Powiatowego (bez rejestracji).	
Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelleksualną Koło w Jarosławiu	Celem Stowarzyszenia jest działanie na rzecz wyrównywania szans osób z niepełnosprawnością intelektualną, tworzenia warunków przestrzegania wobec nich praw człowieka, prowadzenia ich ku aktywnemu uczestnictwu w życiu społecznym, działanie na rzecz ochrony ich zdrowia oraz wspieranie ich rodzin.		Adres: ul. Wilsona 6a, 37-500 Jarosław Telefon: 16 621 53 78, 16 621 02 43 e-mail: biuro@psoni-jaroslaw.org.pl www: http://www.psonijaroslaw.org.pl/	Godziny pracy: Poniedziałek– Piątek godz. 7.00 15.00
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ				
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Jarosławiu	Poradnictwo prawne: pomoc prawnika polegająca na konsultacjach oraz pomocy w sporządzaniu pism procesowych. Konsultacje prawne udzielane są w związku z toczącym się przed sądem postępowaniem w prawach cywilnych, karnych, rodzinnych. Pomoc w sporządzaniu pism obejmuje pozwy i wnioski w postępowaniu procesowym i nie procesowym przez sądami (głównie w sprawach cywilnych, rodzinnych i karnych). Poradnictwa udziela się m.in. w zakresie: prawa rodzinnego np. alimentów, rozwodów, separacji, władzy rodzicielskiej, praw dziecka, opieki i innych spraw rodzinnych, prawa karnego: wszczęcia postępowania karnego, jego przebiegu (np. dotyczącego przemocy w rodzinie), uprawnień osób pokrzywdzonych przestępstwem	Telefon: 16 624-62-85 Pracownicy socjalni 16 624-63-27 16 624-62-18 e-mail: sekretariat@pcpr-jaroslaw.pl www: http://www.pcpr-jaroslaw.pl/	Godziny Pracy Centrum: Poniedziałek 7.00 – 16.00 Wtorek – Piątek: 7:00 – 15:00 Godziny przyjęć Interesantów: Poniedziałek – Piątek: 7:30 – 14:30 Po wcześniejszej rejestracji: 16 624 63 27 lub 624 62 85 dyżury pełnią: - PSYCHOLOG , Poniedziałek od godz. 14:00 Jarosław ul. Paderewskiego 11a, pok. nr 1.	Sposób dokonywania zgłoszeń: osobiście w siedzibie PCPR lub telefonicznie. Zasady udzielania schronienia w mieszkaniu w ramach interwencji kryzysowej: - pobyt osób odbywa się na podstawie skierowania z PCPR

	<p>przeciwko rodzinie (np. znęcanie, pobicie, groźby), rozwiązywanie problemów alkoholowych. Pomoc prawna udzielana jest także w zakresie innych zagadnień, jeśli są związane z pozostawianiem osoby w kryzysie.</p> <p>Poradnictwo socjalne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - szukanie sposobów radzenia sobie w sytuacji przemocy domowej - praca nad poznawaniem siebie: uczuć, potrzeb, własnych ograniczeń, przekonań, - praca nad sobą: podnoszenie poczucia własnej wartości, usuwanie wewnętrznych czynników zniewalających, uczenie się asertywności, itp. <p>W ramach Punktu Interwencji Kryzysowej PCPR dysponuje mieszkaniem dla osób i rodzin dotkniętych przemocą domową oraz przeżywających kryzysy osobiste, rodzinne i społeczne. Program Korekcyjno-Edukacyjny pn. „Zacznij wszystko od nowa” dla osób uwikłanych w przemoc domową z terenu Powiatu Jarosławskiego</p>		<ul style="list-style-type: none"> - RADCA PRAWNY Środa od godz. 8.00 Jarosław ul. Paderewskiego 11a , pok. nr 1. - SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ Czwartek po godz.14.00 (bez rejestracji) pok.nr 212 II piętro Starostwa Powiatowego w Jarosławiu 	<ul style="list-style-type: none"> - schronienia udziela się na okres do 3 mies. - mieszkanie przeznaczone jest dla mieszkańców Powiatu Jarosławskiego. <p>Kryteria dostępu: Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego</p>
Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Jarosławiu	<p>Punkt Interwencji Kryzysowej w swoim zakresie oferuje nieodpłatną pomoc specjalistyczną świadczoną przez: psychologa (poradnictwo psychologiczne), prawnika (poradnictwo prawne), specjalistę pracy socjalnej (poradnictwo socjalne), udzielanie schronienia.</p>	<p>Adres: ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław</p> <p>Telefon: 16 624 62 85, 16 624 63 27</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Psycholog-zapisy na każdy poniedziałek od godz. 14.00, - Radca prawny- zapisy na każdy piątek od godz. 13.00, - Specjalista pracy socjalnej bez rejestracji poniedziałek - piątek od godz. 7.30 do 14.30 <p>W sytuacjach nagłych wymagających natychmiastowego wsparcia i udzielenia pomocy, specjaliści pracujący w PIK podejmują działania niezwłocznie z pominięciem standardowych godzin swojej pracy.</p>	
Miejski Ośrodek	<p>Pracownicy MOPS udzielają bezpłatnego wsparcia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie w postaci poradnictwa psychologicznego, prawnego. Codziennie w godzinach pracy MOPS przyjmowane są przez pracowników zgłoszenia sytuacji</p>	<p>Adres: ul. J. Słowackiego 34 37 - 500 Jarosław</p>	<p>Przyjęcia interesantów: Poniedziałek-Piątek w godz. 7.30 - 15.30</p>	

Pomocy Społecznej w Jarosławiu	wymagających interwencji. Rodziny dotknięte przemocą objęte są pracą socjalną. Pracownicy MOPS koordynują prace grup roboczych w ramach procedury „Niebieska Karta”		Telefon: 16 624 89 20 e-mail: mops@mops.jaroslaw.pl https://jaroslaw.naszops.pl	
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Dla osób doświadczających przemocy domowej: wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy	Adres: Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa Bezpłatna infolinia 800 120 002, Telefon: 22 666-10-36 fax: 22 250-63-11 e-mail: biuro@niebieskalinia.info www: http://www.niebieskalinia.pl/ Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” prowadzi konsultacje dotyczące przemocy wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii 800 120 002, drogą mailową pod adresem niebieskalinia@niebieskalinia.info lub listowną pod adresem biura Pogotowia.	Godziny pracy: sekretariat Poniedziałek-Piątek w godz. 8.00 -16.00 Konsultacje w sprawie przemocy: numer infolinii 800 120 002, e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info lub listownie na adresem: Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	Dla wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym doświadczających przemocy domowej
PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH				
Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu	Nieodpłatne poradnictwo w zakresie poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowywaniu do lepszego	Adres: ul. Słowackiego 2, 37-500 Jarosław Telefon: 16 734 11 11, 621 21 88 Faks: 48 16 621 21 88 wew. 116 Adres do doręczeń elektronicznych (e-Doręczenia): AE:PL-68264-13556-CJJRC-24 Skrytka podawcza ePUAP: /PUP_Jaroslaw/SkrytkaESP Portal praca.gov.pl : https://praca.gov.pl	Godziny pracy Urzędu: od Poniedziałku do Piątku: w godz. 7.00 – 15.00 Interesanci przyjmowani są: w godz.8.00- 14.00 PUP w Jarosławiu świadczy usługi z zakresu poradnictwa zawodowego, obsługi pracodawców i zatrudniania	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy, pracodawcy, cudzoziemcy

	<p>radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy, w szczególności na:</p> <p>a) udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu,</p> <p>b) udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych</p> <p>c) kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia,</p> <p>d) inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy pracodawcom pomocy.</p>	<p>e-mail: pup@jaroslaw.praca.gov.pl e-mail: rzej@praca.gov.pl Skrzynka podawcza: Skrzynka podawcza znajduje się przy drzwiach wejściowych perzy ul. Słowackiego 2, gdzie można pozostawiać korespondencję. Skrzynka opróżniana jest każdego dnia roboczego o godz. 7.00 oraz o godz. 14.50. Dokumenty wpływające po godzinie 14.50 otrzymują datę wpływu dnia następnego.</p>	<p>cudzoziemców od Poniedziałku do Piątku w godzinach 8:00 – 14:00. Z usługi doradztwa mogą korzystać osoby zarejestrowane bezrobotne i poszukujące pracy, osoby niezarejestrowane w Urzędzie. Z usługi poradnictwa mogą również korzystać pracodawcy zainteresowani znalezieniem kandydata do pracy. Osoby zainteresowane usługą poradnictwa zawodowego mogą dokonywać zgłoszenia osobiście lub telefonicznie pod numerem: 16 734 11 11,</p>	
<p>Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Linia</p>	<p>Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy:(dofinansowanie zatrudnienia, prace interwencyjne, przygotowanie zawodowe dorosłych, pożyczka na podjęcie działalności dla bezrobotnych itp.) oraz informacje dla obywateli Ukrainy</p>	<p>Adres korespondencyjny: Biuro Komunikacji Elektronicznej ul. Trawiasta 20b, 15-161 Białystok INFOLINIA 19 524 (z Polski) * * Infolinia płatna. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej. Uwaga! W niektórych połączeniach z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym numerem będzie: 22 19524 e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl www: http://zielonalinia.gov.pl</p>	<p>Godziny pracy: Poniedziałek- Piątek 08.00 – 16.00</p>	<p>Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy,</p>

PRAWA PRACOWNIKA				
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy, porady z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP	Adres: Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa. Telefon: 22 391 82 15 Fax: 22 391 82 14, e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl e-PUAP: /6uo07gg7sq/SkrytkaESP www https://www.pip.gov.pl Porady z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim od poniedziałku do środy w godzinach od 16.00 do 20.00 pod numerem telefonu 22 111 35 29 – telefon rekomendowany dla cudzoziemców świadczących pracę na terenie województw: podkarpackiego, małopolskiego, śląskiego, opolskiego i dolnośląskiego.		Godziny pracy: Poniedziałek- Piątek 08.00 – 16.00
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie	Misją Państwowej Inspekcji Pracy jest egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy. Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające	Adres: Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów Telefon: 17 717 20 00 e-mail: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl godziny pracy: poniedziałek - piątek: 7:30-15:30 e-puap: /OIP/Skrytka ESP www:https://rzeszow.pip.gov.pl/pl	Adres: Oddział w Rzeszowie ul. Gen. St. Maczka 4 35-234 Rzeszów kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl , Oddział w Krośnie adres: ul. Bieszczadzka 1 38-400 Krosno, tel.: 13 43 679 44 fax.: 13 43 671 80 e-mail: krosno@rzeszow.pip.gov.pl godziny pracy: poniedziałek - piątek: 7:30-15:30	Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy udzielane są: Osobiście: <ul style="list-style-type: none"> • w siedzibie Okręgowego Inspektoratu Pracy w Rzeszowie adres: ul. Gen. St. Maczka 4 (pokój nr 1), 35-234 Rzeszów w dni: poniedziałek, środę, czwartek i piątek w godz. 8:00 – 14:00, wtorek w godz. 11:00 – 18:00, • w oddziale w Krośnie adres: ul. Bieszczadzka 1 (pokój nr 309), 38-400 Krosno w dni: wtorek i czwartek w godz. 9:00 – 15:00, • w oddziale w Przemyslu adres: ul. Puszkina 14 (pokój nr 2), 37-700 Przemyśl, w dni: poniedziałek – piątek w godz. 9:00 – 15:00, • w oddziale w Tarnobrzegu adres: pl. B. Głowackiego 52 (pokój nr 2), 39-400 Tarnobrzeg w dni: poniedziałek – piątek w godz. 9:00 – 15:00, Porady pisemne i online <ul style="list-style-type: none"> • z wykorzystaniem poczty elektronicznej: adresy e-mail: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl, krosno@rzeszow.pip.gov.pl

	do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.		<p>Oddział w Tarnobrzegu Pl. B. Głowackiego 52 39-400 Tarnobrzeg tel.: 15 822 65 68 fax.: 15 822 82 15 e-mail: tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl godziny pracy: poniedziałek - piątek: 8:00-16:00</p> <p>Oddział w Przemyśle adres: ul. Puszkina 14 37-700 Przemyśl tel.: 16 678 22 14 fax.: 16 678 82 56 e-mail: przemysl@rzeszow.pip.gov.pl godziny pracy: poniedziałek - piątek: 8:00-16:00 www: https://www.pip.gov.pl</p>	<p>przemysl@rzeszow.pip.gov.pl, tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl, <u>Przy pomocy Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP):</u> adres: e-puap:/OIP/SkrytkaESP. Treść kierowanej do Państwowej Inspekcji Pracy korespondencji powinna zawierać co najmniej wskazanie: 1. Osoby, od której pochodzi (jej imienia i nazwiska); 2. Adresu (kodu pocztowego, miejscowości, ulicy, nr domu i mieszkania) tej osoby, 3. Przedmiotu sprawy, której dotyczy; Brak powyższych danych spowoduje pozostawienie sprawy bez rozpoznania.</p> <p><u>Porady telefoniczne</u> Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy udzielane są telefonicznie przez;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi. Wszystkie informacje dostępne na stronie internetowej https://lodz.pip.gov.pl/kontakt/uzyskaj-porade • Główny Inspektorat Pracy. Wszystkie informacje dostępne na stronie internetowej: https://www.pip.gov.pl/kontakt/uzyskaj-porade Porady dedykowane pracownikom i pracodawcom branży budowlanej udzielane są w piątki, w godzinach 9:00 – 14:00, pod numerem telefonu 533 411 932. Porady dedykowane zagadnieniom legalności zatrudnienia oraz dla młodych pracowników podejmujących prace sezonowe udzielane są we wtorki, w godzinach 11:00 – 14:00, pod numerem telefonu 532 418 986. <p><u>Porady prawne w języku ukraińskim</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim udzielane są: od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 15:00 pod numerem telefonu 22 111 35 88 – telefon
--	--	--	---	---

				<p>rekomendowany dla cudzoziemców świadczących pracę na terenie województw: mazowieckiego, łódzkiego, wielkopolskiego, świętokrzyskiego, lubelskiego i lubuskiego,</p> <ul style="list-style-type: none"> • od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 15:00 pod numerem telefonu 89 333 17 41 – telefon rekomendowany dla cudzoziemców świadczących pracę na terenie województw: warmińsko-mazurskiego, podlaskiego, kujawsko-pomorskiego, pomorskiego i zachodniopomorskiego, • od poniedziałku do środy w godzinach od 16:00 do 20:00 pod numerem telefonu 22 111 35 29 – telefon rekomendowany dla cudzoziemców świadczących pracę na terenie województw: podkarpackiego, małopolskiego, śląskiego, opolskiego i dolnośląskiego.
PRAWA PODATNIKA				
Urząd Skarbowy w Jarosławiu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc.	<p>Adres: Urząd Skarbowy ul. Przemysłowa 2 , 37-500 Jarosław</p> <p>Egzekucja administracyjna: numery telefonów wyłącznie w sprawach postępowań egzekucyjnych prowadzonych przez Naczelnika Urzędu Skarbowego w Jarosławiu Telefon: 16 624 67 25, 16 624 67 24, 16 624 67 18, 16 624 67 28, 16 624 67 44. Fax: 16 624-67-87; e-mail: us.jaroslaw@mf.gov.p (tylko korespondencja niemająca waloru pisma procesowego/urzędowego) www: http://www.podkarpackie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-jaroslawiu</p> <p>Adres do doręczeń elektronicznych (ADE): AE:PL-39135-63161-ESUVU-26</p>	<p>Godziny obsługi klienta</p> <ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek 8:00 - 18:00, • wtorek - piątek 8:00 - 15:00, 	Z porad może skorzystać każdy podatnik

		Numer telefonu: <ul style="list-style-type: none"> • 22 330 03 30 – z telefonów komórkowych • 801 055 055 – z telefonów stacjonarnych • 48 22 330 03 30 – z telefonów z zagranicy 		
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc. .	Dane teleadresowe: Informacje podatkowe i celne pod numerami telefonów: 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) 48 22 330 03 30 (z zagranicy) Zasady składania wniosków o wydanie interpretacji: Wnioski oraz inną korespondencję związaną z wydawanymi interpretacjami indywidualnymi należy kierować do Krajowej Informacji Skarbowej: <ul style="list-style-type: none"> • listownie - ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała • przez Internet - za pomocą elektronicznej platformy usług administracji publicznej e-PUAP, wykorzystując adres skrytki Krajowej Informacji Skarbowej: /KIS/wnioski, • za pomocą portalu e-Urząd Skarbowy, • za pomocą usługi doręczenia elektronicznego na adres do doręczeń elektronicznych (ADE): AE:PL-95202-60557-SAHRJ-25. Dane teleadresowe KIS: ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała tel.: 33 472 79 00 fax: 33 472 79 04 e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl e-mail Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.pl	Godziny pracy: Infolinia KIS czynna poniedziałek- piątek godz. 8-18. Delegatury Krajowej Informacji Skarbowej (nr telefonów centrali): <ul style="list-style-type: none"> • Delegatura KIS w Bielsku-Białej tel. 33 485 34 00 • Delegatura KIS w Lesznie tel. 65 619 89 00 • Delegatura KIS w Piotrkowie Trybunalskim tel. 44 715 29 00 • Delegatura KIS w Płocku tel. 24 361 62 63 • Delegatura KIS w Toruniu tel. 56 669 57 00 	Z porad może skorzystać każdy podatnik

PRAWO KONSUMENCKIE				
Powiatowy Rzecznik Konsumenta w Jarosławiu	<p>Zadaniem Rzecznika jest zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. Zadania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. • Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów. • Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. • Współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK), organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi. • Ewentualne wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów. • Wytaczanie powództw w sprawie uznania wzorców umów za niedozwolone. • Występowanie z zawiadomieniem do Prezesa UOKiK w sprawie podejrzenia stosowania praktyk: ograniczających konkurencję; naruszających zbiorowe interesy konsumentów. 	<p>Adres: Starostwo Powiatowe w Jarosławiu, ul. J. Pawła II 17, 37-500 Jarosław, I piętro, pok. 122</p> <p>Telefon: 16 624 62 77,</p> <p>Fax: 16 624 62 49</p> <p>e-mail: j.nowosiad@starostwo.jaroslaw.pl www: http://www.starostwo.jaroslaw.pl</p>	<p>Godziny pracy: Wtorek, Środa w godz. 7.00 -14.00 Czwartek w godz. 7.00 - 10.30</p>	<p>Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego</p>

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	<p>Ochrona praw konsumenckich</p>	<p>Adres: UOKiK.Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. Telefon 22 55 60 800, e-mail: uokik@uokik.gov.pl ePUAP: /UOKiK/Skrytka ESP Tłumacz języka migowego on-line</p>	<p>Godziny pracy Urzędu poniedziałek-piątek, 8:15-16:15</p> <p>Godziny pracy kancelarii poniedziałek, 8:00-18:00 wtorek-piątek, 8:15-16:15</p>
PRAWA OBYWATELA			
Rzecznik Praw Obywatelskich	<p>Rzecznik stoi na straży wolności i praw człowieka i obywatela, w tym realizacji zasady równego traktowania. Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji. Monitoruje wdrażanie Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SPRAWDZANIE. Wykonując swoje konstytucyjne obowiązki Rzecznik bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów, organizacji lub instytucji, obowiązanych do przestrzegania i realizacji wolności i praw człowieka i obywatela, nie nastąpiło naruszenie prawa, a także zasad współżycia społecznego i sprawiedliwości społecznej. • WYSTĄPIENIA. Rzecznik kieruje również do właściwych organów wystąpienia problemowe wówczas, gdy rozpatrywane sprawy indywidualne wskazywały na utrwalającą się po stronie organów i instytucji praktykę stosowania prawa w sposób, który narusza prawa lub wolności. • WNIOSEK RZECZNIKA DO TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO. Rzecznik może również zastosować środek o charakterze procesowym w postaci wniosku do Trybunału Konstytucyjnego o stwierdzenie niezgodności aktów normatywnych z przepisami wyższego rzędu lub Konstytucją. • SKARGI KASACYJNE. Rzecznik może wносить skargi kasacyjne od prawomocnych orzeczeń sądów niższych instancji do Sądu Najwyższego stawiając w nich zarzut naruszenia przepisów proceduralnych lub przepisów prawa materialnego, którego bezpośrednim skutkiem było naruszenie praw jednostki. 		<p>Adres: Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa. Bezpłatna Infolinia: 800 676 676. tel. centrali: (22) 55 17 700 fax: (22) 827 64 https://biurorzecznika@brpo.gov.pl</p> <p>Infolinia poniedziałki 10:00 - 18:00 wtorek - piątek 8:00 - 16:00 800 676 676 - połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych (22) 551 77 91 - połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora</p> <p>Przyjęcia interesantów: poniedziałki 9:00 - 17:00 wtorek - piątek 9:00 - 15:00</p>

PRAWA PACJENTA				
Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta. Pacjent posiada następujące prawa: <ul style="list-style-type: none">• Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych• Prawo do informacji• Prawo pacjenta do tajemnicy informacji• Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych• Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta• Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej• Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza• Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego• Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej		Adres: Biuro Rzecznika Praw Pacjenta: ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa kancelaria@rpp.gov.pl fax: (22) 506 50 64 Adres ePUAP: /RzPP/skrytka Adres do eDoręczeń: AE:PL-30624-45146-FDVGI-18 Kontakt dla osób z trudnościami w porozumiewaniu; e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl fax.: (22) 506-50-64 www://:https://www.bp.gov.pl/	
	Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 (czynna całą dobę przez 7 dni w tygodniu) Przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta odbywają się w: <ul style="list-style-type: none">• poniedziałek – w godz. od 9.00 - 18.00• wtorek - piątek – w godz. od 9.00 - 15.00 Nie są wymagane wcześniejsze rezerwacje. W sytuacji, gdy pacjenci na spotkanie przyjeżdżają spoza Warszawy, rezerwacji terminu można dokonać: e-mail rezerwacja@rpp.gov.pl lub telefonicznie (22 5328243) wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina spotkania. Osoby niezapisane również zostaną przyjęte, jednak może zdarzyć się sytuacja, w której będą musiały poczekać. W pierwszej kolejności będą obsługiwane osoby zapisane na konkretną godzinę.			
Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala w Warszawie	Informacje o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptecę, w której znajduje się dany lek, o najkrótszym terminie do lekarza specjalisty, prawach pacjenta	Adres: Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa. Infolinia: 800 190 590. Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: (+48) 22 125 66 00 (połączenia płatne zgodnie z cennikiem operatora) e-mail: KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl ePUAP: /NFZ-Centrala/SkrytkaESP www: http://www.nfz.gov.pl Każdy oddział NFZ posiada własną infolinię Adres e-mail koordynatora dostępności: dostepnosc@nfz.gov.pl . Telefon: 22 572 64 96	Godziny pracy: Pn. – Pt. w godz. 8.00 - 16.00 Infolinia: 800 190 590 czynna całą dobę przez 7 dni w tygodniu. Osoby głuche mogą połączyć się przez wideo czat w języku migowym Skontaktować się można; osobiście lub napisać pismo na adres: Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa• wysłać e-mail na adres: kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl	Pacjenci oraz świadczeniodawcy

Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie	<p>Informacje dotyczące świadczeń medycznych</p>	<p>Adres: ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów Telefon: 17 86 04 100 Fax: 17 86 04 228, Infolinia NFZ: 800 190 590, Punkty Obsługi: w Krośnie 38-400 Krosno, ul. Bieszczadzka 5 pok. 1.48; telef. faks 13 420 38 72; w Mielcu 39-300 Mielec, ul. Jagiellończyka 13/18 tel.; faks 17 583 06 95; w Przemyśle 37-700 Przemyśl, ul. Sportowa 6/403; faks 16 678 60 19; w Sanoku 38-500 Sanok, ul. Lipińskiego 10; faks 13 464 12 15; w Stalowej Woli 37-450 Stalowa Wola, ul. Floriańska 1 - biurowiec URBI FERRO tel.; faks 15 842 01 19; w Tarnobrzegu 39-400 Tarnobrzeg, ul. 1 Maja 4, tel.; faks 15 822 38 58; w Jarosławiu 37-500 Jarosław, ul. Przemyska 15/2 tel. 16 623 21 01 faks 16 623 11 00 punkt.jaroslaw@nfz-rzeszow.pl w Dębicy 39-200 Dębica, ul. Parkowa 28 faks 14 676 51 07 w Jasle 38-200 Jasło, ul. Mickiewicza 4 faks 13 446 33 41</p>	<p><u>Godziny pracy Oddziału:</u> pon. 8.00-18.00. wt.- pt. 8:00-16:00</p> <p><u>Punkty obsługi stron:</u> pon. - pt. 9:00 - 15:30</p>	<p>Pacjenci oraz świadczeniodawcy</p>
Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	<p>Ochrona praw osób niepełnosprawnych</p>	<p>Adres: Siedziba biura: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa sekretariat telef. 538 117 590. Korespondencja: Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa tel. (22) 461 60 00 lub (22) 529 06 00 e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl INFOLINIA obywatelska: 48 222 500 108_ czynna w dni robocze w godzinach 8:15-16:15 www: http://www.niepelnosprawni.gov.pl</p>	<p>Osobiste przyjęcia interesantów odbywają się w siedzibie MRPiPS - wejście od ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, Warszawa, Godziny przyjęć: poniedziałek - piątek godz.8.30 – 15.30. Biuro zapewnia obsługę osób niesłyszących przy pomocy tłumacza języka migowego online. Można również skontaktować się za pomocą formularza kontaktowego</p>	<p>Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych</p>

PRAWA OBYWATELA W SPORZE Z INSTYTUCJĄ FINANSOWĄ			
Rzecznik Finansowy	Rzecznik Finansowy został powołany w celu wspierania klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego w różny sposób: od poradnictwa telefonicznego i mailowego, przez oficjalne interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.	<p><u>Adres:</u> Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa Tel. 48 22 333-73-26 48 22 333-73-27 fax: 48 22 333-73-29 email: biuro@rf.gov.pl</p>	<p>Informacje dotyczące statusu wniosków skierowanych do Rzecznika Finansowego są udzielane telefonicznie w godz. 10.00-14.00 pod numerami: 22 333-73-26 lub 22 333-73-27 Telefoniczne dyżury eksperckie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 22 333 73 28 w godz. 10:00-14:00 (poniedziałek, środa, piątek) – porady telefoniczne prawników udzielających porad z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego • 22 333 73 25 w godz. 10.00-14.00 (poniedziałek, środa, piątek) – porady telefoniczne prawników z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego. • Porady e-mailowe W celu uzyskania porady e-mailowej należy przesłać zapytanie na adres: porady@rf.gov.pl. • Osobista wizyta w biurach Pełnomocników Terenowych: <ul style="list-style-type: none"> - w punkcie obsługi interesantów (Biuro Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrodzka 47A, Warszawa). w godzinach 10:00–16:00 w poniedziałki, środy i piątki, - wizyty w Punktach Pełnomocników Terenowych Rzecznika Finansowego odbywają się po wcześniejszym umówieniu: <ul style="list-style-type: none"> - w Olsztynie ul. Prosta 1/2 lok. 5, 10-029 Olsztyn telef.: 22 333 73 37 e-mail: biuroterenoweolsztyn@rf.gov.pl - w Lublinie ul. Krakowskie Przedmieście 22 lok. 1, 20-400 Lublin telef.: 22 333 73 31 e-mail: biuroterenowelublin@rf.gov.pl
PRAWA DZIECKA			
Rzecznik Praw Dziecka	Stoi na straży praw dziecka: prawa do życia i ochrony zdrowia, do wychowania w rodzinie, do godziwych warunków socjalnych, do nauki.	<p>Adres: Rzecznik Praw Dziecka ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa Telefon: 22 583 66 00 Fax: 22 583 66 96 Całodobowy przez 7 dni w tygodniu darmowy Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka (SOS) - 800 12 12 12 e-mail: rpd@brpd.gov.pl, www: https://brpd.gov.pl</p>	<p>Godziny pracy: od poniedziałku do piątku w godz. 8.15-16.15 Przyjęcia interesantów: Tel. (22) 583 66 00 (zalecane wcześniejsze umówienie) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych przez adres e-mail: rodo@brpd.gov.pl Tel. 800 12 12 12 - Telefon zaufania czynny całodobowo lub napisać na czacie: chat.brgd.gov.pl</p>

INTERWENCJA KRYZYSOWA				
Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Analiza zagrożeń, w oparciu o dane uzyskiwane z „ośrodków kryzysowych” funkcjonujących w ramach administracji publicznej. Opracowywanie rozwiązań sytuacji kryzysowych, koordynowanie przepływu informacji o zagrożeniach.	Adres: Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa tel.: (48 47) 721 69 00 e-mail: poczta@rcb.gov.pl, www.gov.pl/rcb Całodobowa służba dyżurna: (48 22) 361 69 00	Całodobowa służba dyżurna:(48 22) 361 69 00 Infolinia dla Obywatela 48 47) 721 69 00_ czynna w dni robocze w godz. 8:00-16:00	Świadek zagrożenia kryzysowego
POMOC OSOBOM BEZDOMNYM				
Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Jarosławiu Fundacja Pomocy Młodzieży im. Jana Pawła II "Wzrastanie" Oddział w Jarosławiu	Charakter prowadzonej działalności: prowadzenie schroniska dla bezdomnych mężczyzn (30 osób), działalność dobroczynna, profilaktyczna, udzielanie pomocy socjalnej, udzielanie pomocy prawnej i medycznej, prowadzenie działalności opiekuńczo – wychowawczej Formy pomocy adresowanej do osób potrzebujących: noclegi, całodobowa opieka, usługi opiekuńcze dla stałych mieszkańców i przebywających na noclegach, wyżywienie, odzież, obuwie, pościel, koce.		Adres: ul. Sanowa 11, 37-500 Jarosław, Telefon: 16 621 44 76: http://wzrastanie.com.pl/domy-ogniska/schronisko-dla-bezdomnych-mezczyzn-w-jaroslawiu/	Pomoc udzielana jest osobom skierowanym przez MOPS, GOPS, Policję, Straż Miejską i rodziny.
Schronisko dla Bezdomnych Kobiet w Jarosławiu Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta	Zapewniony całodobowy pobyt, otwarte 24 h wyżywienie, odzież, obuwie, środki higieny	Adres: schroniskobrataalberta@gmail.com ul. Jasna 4, 37-500 Jarosław telefon: 16 621 35 76 , 16 344 37 35 e-mail: schroniskobrataalberta@gmail.com	Warunkiem przyjęcia jest trzeźwość, decyzja z Ośrodka Pomocy Społecznej, przyjmowane bezdomne kobiety	
POMOC OSOBOM POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM				
Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzony	Wsparcie udzielane przez Fundusz Sprawiedliwości dotyczy świadczenia	Adres: 37-500 Jarosław ul. 3 Maja 12 Telefon: 607 244 740 Wejście do Punktu Pomocy z ułatwieniami dostępu dla osób z niepełnosprawnością ruchową.	Poniedziałek 9:00 - 14:00 Środa 14:00 - 19:00	Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem, świadek i osoby im najbliższe,

m w Jarosławiu Przestępstwem (Okręgowy Ośrodek w Przemyślu)	pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków i osób im najbliższych, w szczególności w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.	<p>Linia Pomocy Pokrzywdzonym pod numerem +48 222 309 900 lub <i>na stronie</i>: https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/</p> <p>Linia działa całą dobę. Jest również dostępna w obcych językach oraz w języku migowym. Z linią możesz skontaktować się:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przez telefon – pod numerem +48 222 309 900 • mailem – pod adresem info@numerosos.pl • przez czat i wideo rozmowę – na stronie numerosos.pl 		którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.
--	--	--	--	---

II. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA w Powiecie Jarosławskim

Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie i nieodpłatna mediacja przysługuje:

- osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku, która przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

- osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów.

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
4. nieodpłatną mediację,
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatne poradnictwo prawne obejmuje: działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,

2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
4. przeprowadzenie mediacji,
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

1. sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
2. zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona. Nieodpłatną mediację prowadzi mediator.

Każdy przypadek udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dokumentuje się przez wypełnienie karty pomocy składającej się z części A i B.

Część A karty pomocy wypełnia osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, przy czym pozycje dotyczące osoby uprawnionej mogą być wypełniane przy udziale tej osoby. Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, osobie uprawnionej przekazuje się część B karty pomocy, uprzednio wypełnioną w zakresie danych zawartych w pkt. 1 tej części karty.

Część B karty pomocy obejmującą opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy pranej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim wypełnia osobiście osoba uprawniona i umieszcza ją w urnie. Wypełnienie części B karty pomocy, obejmującej opinię osoby uprawnionej jest dobrowolne. Osoba świadcząca nieodpłatną pomoc prawną lub nieodpłatne poradnictwo nie ma dostępu do zawartości urny.

Część B karty pomocy może być również przekazywana drogą elektroniczną bezpośrednio do Starostwa Powiatowego w Jarosławiu: na adres e-mail: kontrola@powiat.jaroslav.pl

**listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Jarosławiu, ul. Jana Pawła II 17, 37-500 Jarosław
lub telefonicznie pod numerem: (016) 624 62 62**

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, nieodpłatnej mediacji odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji odbywa się poza kolejnością.

Zapisy:

- **telefonicznie pod numerem telefonu: (016) 624 62 62**
- **mailem: kontrola@powiat.jaroslav.pl**
- **w Starostwie Powiatowym w Jarosławiu (I piętro pok. 130) od wtorku do piątku w godz. od 7.00 do 15.00 w poniedziałek od 7.00 do 16.00**
- **na stronie: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. *o języku migowym i innych środkach komunikowania się*, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem (tj. w miejscu zamieszkania) albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (tj. przez telefon).

Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów.


Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń osobiście lub na adres e-mail:

kontrola@powiat.jaroslav.pl

Więcej informacji na temat zasad udzielania nieodpłatnych porad znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości:

<https://np.ms.gov.pl/>

Harmonogram pracy w 2025 roku dla 5 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji na terenie Powiatu Jarosławskiego

Punkt	Adres	Dni i godziny dyżurów	Zapisy
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA Adwokaci	Starostwo Powiatowe w Jarosławiu ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	 (016) 624 62 62 na stronie: https://zapisy-np.ms.gov.pl/ Starostwo Powiatowe w Jarosławiu I p. pok. 130
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA Radcy prawni	Urząd Miejski w Pruchniku ul. Rynek 1 37-560 Pruchnik	poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Urząd Gminy w Rokietnicy 37-562 Rokietnica 682	czwartek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA Organizacja pozarządowa (radca prawny, mediator)	Starostwo Powiatowe w Jarosławiu ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE Organizacja pozarządowa (doradca obywatelski, mediator)	Urząd Gminy w Wiązownicy ul. Warszawska 15 37-522 Wiązownica	poniedziałek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Radymno sp. z o.o. Skołoszów ul. Dworska 67 37-550 Radymno	wtorek, środa, czwartek, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE ze specjalizacją mediacyjną Organizacja pozarządowa (doradca obywatelski, mediator)	Urząd Gminy w Roźwienicy 37-565 Roźwienica 1	poniedziałek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Urząd Gminy w Laszkach 37-543 Laszki 36	wtorek, środa: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Urząd Gminy w Chłopicach 37-561 Chłopice 149a	czwartek, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	

Punkty usytuowane w Jarosławiu, Pruchniku, Chłopicach, Laszkach, Rokietnicy, Roźwienicy, Wiązownicy i Skołoszowie posiadają dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.