STAROSTWO POWIATOWE W JAROSŁAWIU

37-500 Jarosław, ul. Jana Pawła II 17
tel. /0-16/ 624 62 00, fax. /0-16/ 624 62 49
http://www.powiat.jaroslawski.pl
e-mail: a.kocyla@powiat.jaroslaw.pl

Numer referencyjny: **ZP.272.1.203.2026** Jarosław, dnia 5 listopada 2026 r.

Ogłoszenie o zamówieniu
o wartości poniżej kwoty 170 000 PLN, prowadzonym bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Starostwo Powiatowe w Jarosławiu – Starosta Jarosławski, z siedzibą ul. Jana Pawła II 17, 37 – 500 Jarosław, tel. centrala (16) 624 62 00, faks (16) 624 62 00, https://bip.jaroslawski.pl/ ogłasza przetarg nieograniczony na wykonanie usług realizowanych w ramach zamówienia pod nazwą:

„Dostawa systemu kolejkowego wraz z uruchomieniem i wdrożeniem dla Starostwa Powiatowego w Jarosławiu"

I. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiot zamówienia określony został za pomocą poniższego kodu Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
   1) 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.
2. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja, konfiguracja oraz uruchomienie oprogramowania i licencji Systemu Usprawnienia Zarządzania Obsługą Petentów.
3. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do:
   1) dostarczenia bezterminowej licencji na oprogramowanie Systemu, licencjonowanej per urząd (bez ograniczeń co do liczby stanowisk, kolejek czy wyświetlaczy);
   2) uruchomienia i skonfigurowania Systemu w architekturze Klient-Serwer w sieci LAN/WLAN Zamawiającego oraz dostosowania panelu administracyjnego i modułów (m.in. modułu WWW na odrębnej domenie, modułu powiadomień SMS/e-mail, modułu informacyjnego/ostrzegawczego);
   3) przeprowadzenia integracji Systemu z bramką GSM Zamawiającego;
   4) dostarczenia aktualnej instrukcji obsługi Systemu w języku polskim;
   5) świadczenia asysty technicznej producenta oprogramowania oraz gwarancji na System do końca 2027 roku.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa **Specyfikacja techniczna i funkcjonalna** stanowiącą **Załącznik nr 1** do SIWZ Numer referencyjny ZP.272.1.203.2026
5. Wykonawca zobowiązany będzie wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami niniejszej SIWZ, Specyfikacją techniczną i funkcjonalną stanowiącą Załącznik nr 1 do SIWZ, zapisami własnej oferty oraz warunkami określonymi postanowieniami **Projektu umowy**, stanowiącego **Załącznik Nr 4** do SIWZ.

6. Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia można, po złożeniu pisemnego wniosku otrzymać pocztą, a także pobrać ze strony internetowej: https://bip.jaroslawski.pl/przetargi.

II. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych lub częściowych.

1. Zamawiający **nie dopuszcza** możliwości składania przez Wykonawców ofert częściowych.
2. Zamawiający **nie dopuszcza** możliwości składania ofert wariantowych. Jeśli Wykonawca złoży ofertę przewidującą odmienny sposób realizacji zamówienia niż określony w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i jej załącznikach, Zamawiający odrzuci taką ofertę w trakcie badania ofert.

III. Termin realizacji umowy (wykonania zamówienia).

1. Termin wykonywania zamówienia wymagany przez Zamawiającego: **14 dni** licząc od dnia zawarcia umowy o wykonanie przedmiotowego zamówienia.
2. Przez termin wykonania przedmiotu zamówienia rozumie się ostateczny termin dostarczenia, zainstalowania, skonfigurowania i uruchomienia oprogramowania i licencji Systemu Usprawnienia Zarządzania Obsługą Petentów stanowiącego przedmiot niniejszego zamówienia potwierdzonego protokołem odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
3. Wykonawca zobowiązany będzie wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami niniejszej SIWZ, Specyfikacją techniczną i funkcjonalną stanowiącą Załącznik nr 1 do SIWZ, zapisami własnej oferty oraz wymaganiami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, standardów i norm, a także etyką zawodową i ustalonymi zwyczajami, samodzielnie lub przy udziale i pomocy podwykonawców.
4. Szczegółowo warunki realizacji zamówienia określają postanowienia **Projektu umowy** stanowiącego **Załącznik Nr 4** do SIWZ.

IV. Wadium.

W niniejszym postępowaniu Zamawiający nie wymaga od Wykonawców wnoszenia wadium.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie okoliczności określonych:
   1) w **art. 7 ust. 1** ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 514), zwanej dalej również **„ustawą o przeciwdziałaniu wspierania agresji na Ukrainę”**;
   2) w **art. 108 ust. 1** ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.
2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
   1) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
   2) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
   3) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
   4) nie zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, albo uzyskali przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

3. Zamawiający może na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez Wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

4. Zgodnie z przepisami **art. 7 ust. 1**, z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych wyklucza się:

1) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 [1] i rozporządzeniu 269/2014 [2] albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3; [3]

2) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 644 z późn. zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

3) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tekst jedn. Dz. U. z 2026 r. poz. 522 z późn. zm.) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

5. Zamawiający dokona weryfikacji Wykonawcy w zakresie braku podstaw do wykluczenia określonych w **art. 7 ust. 1** ustawy, o której mowa powyżej w **ust. 1 pkt 1**, na podstawie informacji z:

1) wykazów określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014;

2) listy rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu wspierania agresji na Ukrainę, prowadzonej przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, publikowanej w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej ministra właściwego do spraw wewnętrznych;

3) Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych, (dostępny: https://crbr.podatki.gov.pl/);

4) Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego;

5) Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

6. **UWAGA**: Zgodnie z przepisami **art. 7** ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie

---

[1] rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.).

[2] rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.).

[3] art. 1 pkt 3: W celu przeciwdziałania wspieraniu agresji Federacji Rosyjskiej na Ukrainę rozpoczętej w dniu 24 lutego 2022 r., wobec osób i podmiotów wpisanych na listę, o której mowa w art. 2, stosuje się wykluczenie z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, 1598, 2054 i 2269 oraz z 2022 r. poz. 25).

bezpieczeństwa narodowego **osoba lub podmiot podlegające wykluczeniu** na podstawie ust. 1 tej ustawy, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub dopuszczenie do udziału w konkursie lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub w konkursie, podlegają karze pieniężnej w wysokości do 20 000 000 zł złotych. Przez ubieganie się o udzielenie zamówienia publicznego lub dopuszczenie do udziału w konkursie rozumie się odpowiednio złożenie wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, złożenie oferty, przystąpienie do negocjacji lub złożenie pracy konkursowej.

7. Zgodnie z przepisami **art. 108 ust. 1** ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę:

1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
   a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
   b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
   c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (tekst jedn. Dz. U. z 2026 r. poz. 95 z późn. zm.) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2026 r. poz. 253 z późn. zm.),
   d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępczego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
   e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
   f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 1567),
   g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
   h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

   – lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w **pkt 1**;
3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;

5) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy Pzp, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

8. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

9. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w **art. 108 ust. 1 pkt 1, 2** i **5** ustawy Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki wskazane w **art. 110 ust. 2** ustawy Pzp.

10. Zamawiający oceni, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w **art. 110 ust. 2** ustawy Pzp, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy. Jeżeli podjęte przez wykonawcę czynności, o których mowa w **ust. 2**, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający wykluczy Wykonawcę.

11. Wykluczenie Wykonawcy następuje odpowiednio zgodnie z **art. 7 ust. 2** ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego lub z **art. 111** ustawy Pzp.

12. Ocena spełnienia ww. warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą spełnia / nie spełnia, w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach wyszczególnionych w **Rozdziale IX** niniejszej SIWZ. Z treści załączonych dokumentów musi jednoznacznie wynikać, iż Wykonawca spełnia ww. warunki.

13. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, w tym w formie spółki cywilnej: warunki udziału w postępowaniu, o których mowa powyżej w:
1) żaden z tych Wykonawców nie może podlegać wykluczeniu z uwagi na którąkolwiek z okoliczności określonych w:
   a) w **art. 7 ust. 1** ustawy **o przeciwdziałaniu wspierania agresji na Ukrainę**,
   b) w **art. 108 ust. 1** ustawy Pzp;
2) warunki udziału w postępowaniu, o których mowa powyżej w:
   a) **ust. 2 pkt 1 - 3** niniejszego rozdziału mogą spełniać Wykonawcy łącznie,
   b) **ust. 2 pkt 4** niniejszego rozdziału musi spełniać każdy z Wykonawców.

14. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia:
1) winni ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego;
2) ponoszą solidarnie odpowiedzialność za wykonanie umowy.

15. Oferty wykonawców, którzy wykażą spełnianie wymaganych warunków zostaną dopuszczone do badania i oceny.

16. **Wykonawcy, którzy nie wykażą spełniania wymaganych warunków zostaną wykluczeni z postępowania, a złożone przez nich oferty zostaną odrzucone**.

VI. Kryteria oceny oferty oraz informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty.

Kryterium oceny ofert: **cena oferty (brutto) – C: waga 100%**.

VII. Termin, sposób oraz miejsce składania ofert oraz warunki ich otwarcia.

1. Ofertę należy złożyć w nieprzeźroczystej zamkniętej kopercie (opakowaniu), zapieczętowanej w sposób gwarantujący zachowanie w poufności jej treści oraz zabezpieczający jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert lub przesłać elektronicznie na adres e-mail: **a.kocyla@powiat.jaroslaw.pl** .

   Starostwo Powiatowe w Jarosławiu
   ul. Jana Pawła II 17
   37-500 Jarosław

   w terminie do: **12.11.2026 r. do godz. 10:00**

2. W przypadku korzystania przez Wykonawcę przy składaniu oferty z usług operatora pocztowego lub firmy kurierskiej, Zamawiający uznaje za termin złożenia oferty – termin i godzinę potwierdzenia odbioru przesyłki przez Zamawiającego.
3. Zaadresowaną kopertę zawierającą ofertę oznaczyć w sposób następujący:

   Oferta na „Dostawę systemu kolejkowego wraz z uruchomieniem i wdrożeniem dla Starostwa Powiatowego w Jarosławiu", Numer referencyjny: ZP.272.1.203.2026.

   nie otwierać przed dniem 12.11.2026 r. do godz. 10:00

4. Jeśli oferta zostanie złożona w sposób inny niż opisany wyżej, za nieprawidłowe skierowanie czy przedwczesne lub przypadkowe otwarcie oferty Zamawiający nie bierze odpowiedzialności.
5. Termin związania ofertą **30 dni** liczone wraz z upływem ostatecznego terminu składania ofert.

VIII. Zamówienia uzupełniające oraz warunki istotnych zmian postanowień zawartej umowy.

1. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających polegających na powtórzeniu / zwiększeniu zakresu ilościowego usług stanowiących przedmiot zamówienia. Wartość zamówień uzupełniających nie przekroczy **50 %** wartości zamówienia podstawowego.
2. Umowa o wykonanie zamówienia zostanie zawarta z uwzględnieniem postanowień wynikających z treści niniejszej SIWZ, a zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy będzie tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
3. **Projekt umowy** o wykonanie zamówienia stanowi **Załącznik Nr 4** do SIWZ.
4. Zmiana postanowień zawartej umowy lub wprowadzenie do niej dodatkowych postanowień może nastąpić jedynie za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

IX. Kontakt z Zamawiającym oraz dodatkowe informacje dla Wykonawców.

1. Osobą uprawnioną do kontaktowania się z Wykonawcami w niniejszym postępowaniu jest:
   Agnieszka Kocyła – Inspektor - Referat Zamówień Publicznych.
   Kontakt z ww. osobą jest możliwy w dni robocze od 7^{00} do 15^{00} tel. (16) 624 62 32; faks (16) 624 62 49.
2. **Wykonawcy zobowiązani są do zapoznania się z treścią Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i jej załączników**.

3. Wykonawca pobierający SIWZ ze strony internetowej zobowiązany jest do jej monitorowania w tym samym miejscu, z którego została pobrana, w terminie do dnia otwarcia ofert, gdyż zamieszczane tam zmiany i uzupełnienia SIWZ będą wiążące dla Wykonawców.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią SIWZ, a treścią uzupełnienia lub wprowadzonych zmian, jako obowiązującą należy przyjąć treść późniejszego oświadczenia Zamawiającego.