

Numer referencyjny: ZP.272.1.50.2026

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### „Kompleksowa obsługa urządzeń drukujących”

#### 1. Opis przedmiotu zamówienia

- 1.1 Przedmiotem zamówienia jest usługa uruchomienia i utrzymania w okresie 12 miesięcy systemu kompleksowej obsługi urządzeń drukujących w Starostwie Powiatowym w Jarosławiu, w tym także urządzeń wielofunkcyjnych łączących funkcje druku, skanu, kopiowania i faksu, użytkowanych przez Zamawiającego (zwanymi dalej: „urządzeniami”), obejmującego:
  - a) zapewnienie ciągłości pracy urządzeń drukujących poprzez ich naprawy, konserwacje, przeglądy. Wykaz urządzeń objętych usługą stanowi załącznik do Opisu przedmiotu zamówienia,
  - b) dostawy materiałów eksploatacyjnych (z wyłączeniem papieru) do urządzeń zgodnie z załącznikiem do Opisu przedmiotu zamówienia; dostawa materiałów obejmując również urządzenia wyłączone z serwisowania,
  - c) zapewnienie możliwości nieodpłatnego użyczenia Zamawiającemu urządzeń dla wybranych stanowisk pracy (istniejących lub nowotworzonych) w miejscach wskazanych przez Zamawiającego w ilości co najmniej 4 sztuk,
  - d) uruchomienie systemu obsługi urządzeń drukujących umożliwiającego m.in. dokonywanie zamówień materiałów eksploatacyjnych, rejestracji czynności serwisowych oraz wymiany urządzeń, monitorowanie zużycia materiałów eksploatacyjnych, rodzaju, dat i kosztów napraw, konserwacji, oraz ilości wydrukowanych stron (liczniki) poszczególnych urządzeń drukujących, a także wymiany korespondencji między Stronami. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłe funkcjonowanie ww. systemu serwisowego.
- 1.2. Przedmiotem zamówienia objęte będą posiadane przez Zamawiającego urządzenia drukujące oraz urządzenia nabywane przez Zamawiającego w ramach wyposażania w sprzęt drukujący istniejących lub nowych stanowisk pracy oraz urządzenia użyczone przez Wykonawcę.
- 1.3. Zamawiający wymaga, aby do napraw urządzeń będących własnością zamawiającego, wykonawca stosował tylko oryginalne materiały eksploatacyjne. Zamawiający nie dopuszcza stosowania części i podzespołów regenerowanych.
- 1.4. Materiały eksploatacyjne w tym materiały eksploatacyjne służące do napraw urządzeń będących własnością Zamawiającego muszą być produktami o wysokiej jakości, spełniającymi obowiązujące normy oraz wymagania Zamawiającego, fabrycznie nowe, nigdy wcześniej nieużywane, nieposiadające śladów użytkowania, nie dotknięte żadną wadą fizyczną oraz wolne od obciążeń prawami osób trzecich, oryginalnie (fabrycznie) zapakowane w opakowania jednostkowe. Zamawiający nie dopuszcza materiałów eksploatacyjnych regenerowanych. Dostarczane materiały eksploatacyjne muszą być objęte rękojmią i gwarancją jakości przez okres nie krótszy niż okres gwarancji określony dla poszczególnych artykułów przez ich producentów.
- 1.5. Zamawiane materiały eksploatacyjne zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego w terminie **48 godzin** od daty zarejestrowania zgłoszenia w „Systemie serwisowym”
- 1.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo pierwokupu użyczonych urządzeń po cenie oszacowanej na podstawie wartości określonej w protokole użyczenia i stopnia ich zużycia.
- 1.7. W przypadku naprawy urządzenia przez okres dłuższy niż **2 dni**, Wykonawca ma obowiązek udostępnić Zamawiającemu urządzenie zastępcze, odpowiadające urządzeniu naprawianemu (modelowi urządzenia).
- 1.8. Zamawiający dopuszcza wymianę urządzeń będących jego własnością, z zastrzeżeniem, że wymieniony sprzęt pozostaje własnością Zamawiającego
- 1.9. Wsparcie obejmuje:
  - a) płynne dostarczanie do magazynu Zamawiającego materiałów eksploatacyjnych (z wyjątkiem papieru) w szczególności tonerów, tuszy, bębnow, pojemników na zużyty toner zapewniające

istnienie zapasu gwarantującego ciągłość pracy wszystkich urządzeń zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego,

- b) naprawa uszkodzonych urządzeń na częściach zalecanych przez producenta danego urządzenia drukującego lub wymiana na nowe urządzenie o nie gorszych parametrach niż posiadane przez Zamawiającego; w przypadku awarii i konieczności naprawy urządzenia
- c) udostępnienie systemu umożliwiającego monitorowanie zużycia materiałów eksploatacyjnych i kosztów serwisu urządzeń drukujących z podziałem na poszczególne urządzenia przypisane do konkretnych ośrodków powstawania kosztów Zamawiającego w celu rzetelnej realizacji usługi
- d) w ostatnim miesiącu trwania umowy na realizację niniejszego zlecenia Wykonawca przekaże Zamawiającemu, bez dodatkowych opłat pełną historię danych zapisanych w serwisie monitorującym urządzenia do drukowania.

1.8. Zamawiający zastrzega sobie prawo wykorzystania własnych materiałów eksploatacyjnych zakupionych przed zawarciem umowy z Wykonawcą, których wykaz stanowi załącznik do Opisu przedmiotu zamówienia, oraz rozliczenia kosztów ich zakupu w bieżącym miesięcznym rozliczeniu z Wykonawcą.

1.9. Do realizacji funkcjonalności wymienionych w punkcie 1 Wykonawca udostępni „System serwisowy” umożliwiający zdalne monitorowanie stanu zużycia materiałów eksploatacyjnych dla poszczególnych urządzeń drukujących oraz raportowanie ilości wydruków dla poszczególnych urządzeń drukujących;

1.10. Funkcje realizowane przez „System serwisowy”, przynajmniej:

- a) Dostęp przy pomocy przeglądarki dla uprawnionych użytkowników tj. w szczególności wymagający logowania, możliwość tworzenia kont użytkowników i nadawania im uprawnień,
- b) Zapewnienie pełnej kontroli ilości wydruków (stron) dla poszczególnych urządzeń drukujących;
- c) Zapewnienie pełnej kontroli stanów materiałów eksploatacyjnych poszczególnych urządzeń drukujących;
- d) Udostępnia informacje na temat prognozy stanów materiałów eksploatacyjnych w oparciu o historię ilości wydruków;
- e) Umożliwia zarządzanie zamówieniami materiałów eksploatacyjnych i serwisu;
- f) Umożliwia wygenerowanie historii zmiany materiałów eksploatacyjnych z poziomu pojedynczego urządzenia w okresie minimum pełnych 12 miesięcy;
- g) Umożliwia wygenerowanie historii ilości wydrukowanych stron z poziomu pojedynczego urządzenia w okresie minimum pełnych 12 miesięcy;
- h) Umożliwia współpracę z aktualnie użytkowymi przez Zamawiającego urządzeniami, połączonymi za pomocą połączeń LAN oraz USB;
- i) Umożliwia tworzenie zestawień i raportów z czynności serwisowych
- j) Umożliwia tworzenie zestawień, raportów ilości wydruków dla każdej drukarki.
- k) Umożliwia archiwizację pełnej historii zużycia materiałów i czynności serwisowych dla poszczególnych urządzeń w całym okresie świadczenie usługi przez Wykonawcę

1.11. Funkcje realizowane przez program typu „agent” którego instalację dopuszcza się na stanowiskach komputerowych Zamawiającego musi spełniać poniższe, minimalne wymaganie:

- a) Zakres danych przesyłanych od agentów zainstalowanych u Zamawiającego do serwera Wykonawcy może obejmować tylko i wyłącznie informacje związane ze stanem pracy urządzeń drukujących. Niedopuszczalne jest przysyłanie jakichkolwiek informacji związanych z treścią wydruków.
- b) Komunikacja z serwerami Wykonawcy musi być szyfrowana. Jeśli drukarka pracuje lub będzie pracować w systemie lub jego części, gdzie polityka bezpieczeństwa informacji nie dopuszcza instalowania oprogramowania, Zamawiający dopuszcza wyłączenie tych drukarek z komunikacji z serwisem.

**2. System musi przetwarzać tylko te dane które są związane z wykonaniem zamówienia i nie może być podatny na zagrożenia w sieci teleinformatycznej.**

**3. Wymagania w zakresie urządzeń o których mowa w pkt. 1.1 c).**

1. Wykonawca musi zapewnić możliwość użyczenia dodatkowo 4 następujących typów urządzeń z licznikiem wydrukowanych stron maksymalnie do 5 tys. wydruków:

- a) urządzenie wielofunkcyjne kolorowe A3 (drukarka, kopiarka, skaner, fax), laserowe, wyposażone w funkcję automatycznego druku dwustronnego, z możliwością automatycznego skanowania dwustronnego i samoczynnym pobieraniem skanowanego materiału o formacie A3 z podajnika

automatycznego oraz obsługi procesu skanowania z dedykowanego oprogramowania zainstalowanego na komputerze, wyposażona w nie mniej niż dwa podajniki papieru umożliwiające automatyczny wybór podajnika w zależności od formatu wydruku, (ilość 2)

- b) urządzenie wielofunkcyjne kolorowe laserowe formatu A4 (drukarka, kopiarka, skaner), wyposażone w funkcję automatycznego druku dwustronnego, z możliwością automatycznego skanowania dwustronnego i samoczynnym pobieraniem skanowanego materiału o formacie A4 z podajnika automatycznego oraz obsługi procesu skanowania z dedykowanego oprogramowania zainstalowanego na komputerze, wyposażona w nie mniej niż dwa podajniki papieru umożliwiające automatyczny wybór podajnika w zależności od formatu wydruku; (ilość 2)

#### **4. Informacje dodatkowe.**

4.1. Wykonawca określi wynagrodzenie miesięczne z tytułu ww. usługi w formie miesięcznego abonamentu, w którym ujęto wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia i warunkami stawianymi przez Zamawiającego niezbędne do prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględnić inne opłaty i podatki, a także ewentualne upusty, rabaty zastosowane przez Wykonawcę. Cena ofertowa musi uwzględniać wszystkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia.

4.2. W przypadku użycia materiałów eksploatacyjnych będących własnością Zamawiającego, ujętych w załączniku do Opisu przedmiotu zamówienia, ich użycie zostanie zarejestrowane w systemie. Bieżące rozliczenie miesięczne zostanie pomniejszone o koszt zakupu ww. materiału.

4.3. Odpłatność ma być stała (z uwzględnieniem pkt. 4.2), miesięczna, płatna na podstawie wystawianych co miesiąc faktur.

4.4. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty

4.5. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia materiałów eksploatacyjnych do punktu, lokalizacji wskazanej w umowie (nr pokoju) w szczególności tonerów, tuszy, zapewniające istnienie zapasu gwarantującego ciągłość pracy urządzeń (z wyjątkiem papieru).

4.6. Wykonawca w ramach umowy zobowiązany jest dostarczać tusze tonery i inne materiały eksploatacyjne bezpośrednio do pokoju, w którym znajduje się urządzenie, do którego była zamawiana część eksploatacyjna.

W przypadku dostarczania materiałów eksploatacyjnych przez kuriera Wykonawca, na liście przewozowym jest zobowiązany umieścić następujące informacje: Adres budynku, nr pokoju do, do którego należy dostarczyć materiał eksploatacyjny oraz markę i model urządzenia, którego zamówienie dotyczy. Odpowiedzialność za prawidłowe opisanie urządzeń w poszczególnych lokalizacjach i pokojach spoczywa na Wykonawcy.

Załączniki do Opisu przedmiotu zamówienia:

- 1) Wykaz urządzeń do serwisowania;
- 2) Zestawienie materiałów będących w posiadaniu Zamawiającego;
- 3) Wykaz materiałów eksploatacyjnych.

**Zal. nr 1 - tabela nr 1 Wykaz urządzeń do serwisowania**

<b>L.p.</b>	<b>Nazwa urządzeń</b>	<b>Ilość:</b>	<b>Uwagi:</b>
1	HP LaserJet 1010	3	
2	HP LJ 1320	1	
3	HP LaserJet 2015	4	
4	HP LaserJet 2050	4	
5	HP LaserJet Pro M404dn	2	
6	HP LaserJet M125a	1	
7	HP LaserJet M402	4	
8	HP LaserJet Pro 400 M401dne	6	
9	Espon L1300	1	
10	OKI B432	18	wyłączone z serwisowania
11	OKI B431	2	
12	Ricoh IM 430	3	
13	Ricoh Aficio 201	5	
14	Ricoh Aficio 301 SPF	3	
15	Ricoh Aficio MP 2000	1	
16	Ricoh Aficio MP 2501 SP	1	
17	Ricoh MP 305SPF	1	
18	Ricoh MP C401	2	
19	Ricoh MP 501	1	
20	Ricoh MPC 3004	5	
21	Ricoh MPC 3003	3	
22	Ricoh SP C261dnw	4	
23	Develop Ineo +300	1	
24	Konica Minolta C258	2	
25	Konica Minolta C454e	3	
26	Konica Minolta C458	3	
27	Sharp MX-3061	1	
28	Sharp MX-B3550W	1	
29	Ricoh MP C2503	3	
30	HP Pro 4002DN	5	
31	Brother mfc-j6955dw	1	
32	Ricoh IMC 3000	1	
33	Canon TX-3100	2	wyłączone z serwisowania
34	OCE TDS 450	1	wyłączone z serwisowania

Załącznik nr 2 zestawienie materiałów będących w posiadaniu Zamawiającego wraz z kosztem zakupu, których użycie będzie rozliczone w trakcie trwania umowy.

**Stan tonerów na dzień 17.03.2026**

Lp.	Nazwa / Rodzaj artykułu	Opis / kod	Producent tuszów/tonerów	Wydajność (w stronach / pojemność)	Jedn. miary	Ilość	Cena netto 2024	WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA NETTO	
	- składnika / elementu dostawy								
1	HP LaserJet Pro M404dn	CF259X	Actis	10000	szt.	9	349,00	3141,00	
2	Espon L1300 Black	C13T66414A	Epson	7500	szt.	1	27,00	27,00	
3	Espon L1300 Yellow	C13T66444A	Epson	6500	szt.	1	27,00	27,00	
4	Espon L1300 Cyan	C13T66424A	Epson	6500	szt.	1	27,00	27,00	
5	Espon L1300 Magenta	C13T66434A	Epson	6500	szt.	1	27,00	27,00	
6	OCE TDS 450	25001843	OCE	450 gram proszku	szt.	1	967,00	967,00	
7	Tusz Canon PFI-310BK (Czarny)	2359C001	Canon	330 ml	szt.	2	519,80	1039,60	
8	Tusz Canon PFI-310Y (Żółty)	2362C001	Canon	330 ml	szt.	2	519,80	1039,60	
9	Tusz Canon PFI-310C (Błękitny)	2360C001	Canon	330 ml	szt.	2	519,80	1039,60	
10	Canon PFI-310M (Purpurowy)	2361C001	Canon	330 ml	szt.	1	519,80	519,80	
11	Ricoh Aficio 201 SPF	1270D	Ricoh	7000	szt.	2	79,00	158,00	
12	Ricoh Aficio 301 SPF	841711	Ricoh	8000	szt.	1	84,00	84,00	
13	Ricoh Aficio MP 2501 SP	2501E	Ricoh	9000	szt.	3	79,00	237,00	
14	Ricoh MP 305SPF Cyan	841595	Ricoh	4000	szt.	1	186,70	186,70	
15	Ricoh MP C401 Yellow	841557	Ricoh	10000	szt.	1	388,90	388,90	
16	Ricoh SP C261dnw Black	407543	Ricoh	2000	szt.	1	228,00	228,00	
17	Ricoh SP C261dnw Magenta	407545	Ricoh	1600	szt.	2	319,50	639,00	
18	Ricoh SP C261dnw Yellow	407546	Ricoh	1600	szt.	1	319,50	319,50	
19	Ricoh SP C261dnw Cyan	407544	Ricoh	1600	szt.	1	319,50	319,50	
20	Develop Ineo +300 Cyan	TN-328C	Develop	28000	szt.	1	399,60	399,60	
21	Develop Ineo +300 Magenta	TN-328M	Develop	28000	szt.	1	399,60	399,60	
22	Konica Minolta C258 Yellow	TN324Y	Konica	26000	szt.	1	358,80	358,80	
23	Konica Minolta C454e Yellow	TN512Y	Konica	35000	szt.	1	319,40	319,40	
24	Konica Minolta C454e Magenta	TN512M	Konica	35000	szt.	2	319,40	638,80	
25	Konica Minolta C454e Cyan	TN512C	Konica	35000	szt.	2	319,40	638,80	
26	Sharp MX-3061	MX-61GT-YA	Sharp	24000	szt.	1	498,00	498,00	
27	Sharp MX-3061	MX-61GT-MA	Sharp	24000	szt.	1	498,00	498,00	
28	Sharp MX-3061	MX-61GT-CA	Sharp	24000	szt.	1	498,00	498,00	
								<b>14664,20</b>	<b>18037</b>
								<b>NETTO</b>	<b>BRUTTO</b>

## Załącznik nr 1 - tabela nr 2 Wykaz materiałów eksploatacyjnych

Lp.	Nazwa / Rodzaj artykułu	Opis / kod	Producent tuszków/tonerów	Wydajność (w stronach / pojemność)
	- składnika / elementu dostawy			
1	HP LaserJet 1010, 1022	12A	Zamiennik	2000
2	HP LaserJet 1320	49A	Zamiennik	5000
3	HP LaserJet 2015	53A	Zamiennik	3000
4	HP LaserJet 2050	05A	Zamiennik	2300
5	HP LaserJet Pro M404dn	59X	Zamiennik	10000
6	HP LaserJet M125a	83A	Zamiennik	1500
7	HP LaserJet M402	26X	Zamiennik	9000
8	HP LaserJet Pro 4002dn	149X	Zamiennik	9500
9	HP LaserJet Pro 400 M401dne	80X	Zamiennik	6900
10	Epson L1300 Black	C13T66414A	Epson	7500
11	Epson L1300 Yellow	C13T66444A	Epson	6500
12	Epson L1300 Cyan	C13T66424A	Epson	6500
13	Epson L1300 Magenta	C13T66434A	Epson	6500
14	OKI B432	45807106	OKI	7000
15	OKI B431/432 Bęben	44574302	OKI	25000
16	OCE TDS 450	25001843	OCE	450 gram proszku
17	Tusz Canon PFI-310BK (Czarny)	2359C001	Canon	330 ml
18	Tusz Canon PFI-310MBK (Czarny matowy)	2358C001	Canon	330 ml
19	Tusz Canon PFI-310Y (Zółty)	2362C001	Canon	330 ml
20	Tusz Canon PFI-310C (Błękitny)	2360C001	Canon	330 ml
21	Canon PFI-310M (Purpurowy)	2361C001	Canon	330 ml
22	Ricoh IM 430	418127	Ricoh	17400
23	Ricoh Aficio 161/171/201 SPF	1270D	Ricoh	7000
24	Ricoh Aficio 301 SPF	841711	Ricoh	8000
25	Ricoh Aficio MP 2000	842015	Ricoh	9000
26	Ricoh Aficio MP 2501 SP	2501E	Ricoh	9000
27	Ricoh MP 305SPF Black	841618	Ricoh	12000
28	Ricoh MP 305SPF Yellow	841597	Ricoh	4000
29	Ricoh MP 305SPF Magenta	841596	Ricoh	4000
30	Ricoh MP 305SPF Cyan	841595	Ricoh	4000
31	Ricoh MP C401 Black	841554	Ricoh	10000
32	Ricoh MP C401 Yellow	841557	Ricoh	10000
33	Ricoh MP C401 Magenta	841556	Ricoh	10000
34	Ricoh MP C401 Cyan	841555	Ricoh	10000
35	Ricoh MP 501	407824	Ricoh	25000
36	Ricoh MPC 3003 Black	841817	Ricoh	28000
37	Ricoh MPC 3003 Cyan	841820	Ricoh	18000
38	Ricoh MPC 3003 Magenta	841819	Ricoh	18000
39	Ricoh MPC 3003 Yellow	841818	Ricoh	18000
40	Ricoh SP C261dnw Black	407543	Ricoh	2000
41	Ricoh SP C261dnw Cyan	407544	Ricoh	1600
42	Ricoh SP C261dnw Magenta	407545	Ricoh	1600
43	Ricoh SP C261dnw Yellow	407546	Ricoh	1600
44	Develop Ineo +300 Black	TN-328K	Develop	28000
45	Develop Ineo +300 Cyan	TN-328C	Develop	28000
46	Develop Ineo +300 Magenta	TN-328M	Develop	28000
47	Develop Ineo +300 Yellow	TN-328Y	Develop	28000
48	Konica Minolta C258 Black	TN324K	Konica	28000
49	Konica Minolta C258 Yellow	TN324Y	Konica	26000
50	Konica Minolta C258 Magenta	TN324M	Konica	26000
51	Konica Minolta C258 Cyan	TN324C	Konica	26000
52	Konica Minolta C454e Black	TN512K	Konica	29000
53	Konica Minolta C454e Yellow	TN512Y	Konica	35000
54	Konica Minolta C454e Magenta	TN512M	Konica	35000
55	Konica Minolta C454e Cyan	TN512C	Konica	35000
56	Sharp MX-3061	MX-61GT-BA	Sharp	40000
57	Sharp MX-3061	MX-61GT-YA	Sharp	24000
58	Sharp MX-3061	MX-61GT-MA	Sharp	24000
59	Sharp MX-3061	MX-61GT-CA	Sharp	24000
60	Sharp MXB355W/MXB455W Black	MXB45GT	Sharp	30000
61	Ricoh MP C2503 Black	841925	Ricoh	15000
62	Ricoh MP C2503 Cyan	841928	Ricoh	9500
63	Ricoh MP C2503 Magenta	841927	Ricoh	9500
64	Ricoh MP C2503 Yellow	841926	Ricoh	9500
65	RICOH IM C3000 Black	842255	Ricoh	31000
66	RICOH IM C3000 Yellow	842256	Ricoh	19000
67	RICOH IM C3000 Magenta	842257	Ricoh	19000
68	RICOH IM C3000 Cyan	842258	Ricoh	19000
69	Tusz Brother LC-427 BK	LC427BK	Brother	3000
70	Tusz Brother LC-427 C	LC427C	Brother	1500
71	Tusz Brother LC-427 M	LC427M	Brother	1500
72	Tusz Brother LC-427 Y	LC427Y	Brother	1500