

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO
DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU JAROSŁAWSKIEGO**

I. NIEODPŁATNE PORADNICTWO

Jednostka realizująca poradnictwo	Tematyka i zakres poradnictwa	Adres	Dane kontaktowe oraz dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi	
PORADNICTWO RODZINNE I POMOC SPOŁECZNA					
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu	Zakres działania: <ul style="list-style-type: none">• pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych• wspieranie osób i rodzin w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych, ich usamodzielnienia i integracji Zakres świadczeń: <ul style="list-style-type: none">• pomoc społeczna• świadczenia rodzinne (zasiłek rodzinny, dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek	Adres: ul. Piekarska 5, 37-500 Jarosław	Telefon: 16 624-86-29, 16 624-86-30 e-mail: gops@gopsjaroslaw.pl	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.30 - 15.30	Mieszkańcy Gminy Jarosław
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radymnie		Adres: ul. Lwowska 38, 37-550 Radymno	Telefon: 16 628 10 05, 16 628 11 38 – sekretariat UG Radymno wew. <u>32</u> (pomoc środowiskowa, dodatki mieszkaniowe, asystent rodziny), wew. <u>36</u> (sekretariat GOPS, Karta Dużej Rodziny, stypendia szkolne), <u>wew. 44</u> (świadczenia rodzinne, wychowawcze, fundusz alimentacyjny) wew. 28 (kierownik GOPS, e-mail: gopsradymno@gmail.com <u>www: http://gops.radymno.org/</u>	Godziny pracy: Pon. Śr. Czw. Pt. 7.00 -15.00 Wt. 8.00 – 16.00	Mieszkańcy Gminy Radymno
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłosiewie		Adres: 37-500 Pawłosiów 88	Telefon: 16 622 03 61, 16 621 03 88 Fax: 16 621 90 23; e-mail: gospawlosiow@gminapawlosiow.pl	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Pawłosiów
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chłopicach		Adres: 37-561 Chłopice 149A	Telefon: 16 888 00 19, 16 624 00 00 wewn.19. Fax: 16 622 24 60, e-mail: gopschlopice@ops.net.pl <u>www: http://gopschlopice.eurobip.pl</u>	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Chłopice
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rokietnicy		Adres: 37-562 Rokietnica 682	Telefon: 16 622-13-22 16 622-13-91 wewn.22 e-mail gopsroketnica@wp.pl	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Rokietnica

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pruchniku	<ul style="list-style-type: none">opiekuńczy, świadczenie rodzicielskie• świadczenie wychowawcze 500 plus• świadczenie Dobry start 300 plus• jednorazowe świadczenie <i>Za życiem</i>• fundusz alimentacyjny• dodatek mieszkaniowy i energetyczny• stypendia szkolne i zasiłki szkolne• Karta Dużej Rodziny• pomoc żywnościowa	Adres: ul. Szkolna 12 37-560 Pruchnik	Telefon: 16 888 98 01, 16 888 98 02, 16 888 98 03, e- mail: op@opspruchnik.pl www: https://ops-pruchnik.pl	Godziny pracy: Pon. Śr. Czw. Pt. 7.00 - 15.00 Wt. 8.00 - 16.00	Mieszkańcy Miasta i Gminy Pruchnik
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiązownicy		Adres: ul. Warszawska 15 37-522 Wiązownica	Telefon: 16 622 36 31, 16 622 36 70, fax. 16 622 36 32 e-mail: gops@wiazownica.com	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.30 – 15.30	Mieszkańcy Gminy Wiązownica
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Roźwienicy		Adres: 37- 565 Roźwienica 1	Telefon: 16 622-58-22 Fax: 16 622 67 10 e-mail: grozwie@rzeszow.uw.gov.pl http://www.rozwienica.itl.pl/	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.30 – 15.30	Mieszkańcy Gminy Roźwienica
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Laszkach		Adres: 37-543 Laszki 36	Telefon: 16 628 50 24; 16 628 50 46 wew. 101 Świadczenia rodzinne: Telefon: 16 628 50 46 wew. 103, e-mail: gops@laszki.eu www: https://laszki.pl/gops	Godziny pracy: Pon. Wt. Czw. Pt. 7:30 - 15:30 Śr. 8:00 - 16:00	Mieszkańcy Gminy Laszki
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu		Adres: ul. J. Słowackiego 34 37 - 500 Jarosław	Telefon: 16 624 89 20, 16 624 89 31 e-mail: mops@mops.jaroslaw.pl www: www.jaroslaw.naszops.pl	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.30 – 15.30	Mieszkańcy Miasta Jarosław
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radymnie		Adres: ul. Lwowska 20 37-550 Radymno	Telefon: 16 628 24 17 , 16 628 12 73 E-mail: mopsradymno@wp.pl , mops@radymno.pl www http://radymno.pl/mops/ adres epuap-(/MOPSRADYMNO/skrytka	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.30 – 15.30	Mieszkańcy Miasta Radymno
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH					
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Udzielanie informacji i wyjaśnień z zakresu ubezpieczeń społecznych, ubezpieczenia zdrowotnego, Funduszu Emerytur Pomostowych, Funduszu Pracy, Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych.	Adres: Oddział w Rzeszowie Inspektorat w Jarosławiu ul. Juliusza Słowackiego 21, 37-500 Jarosław	Godziny pracy: Poniedziałek w godz. 8.00 - 18.00 Wt. Śr. Czw. Pt. w godz. 8.00 -15.00		

	<p>Wydawanie druków, formularzy i materiałów informacyjnych oraz udzielanie instruktażu przy ich wypełnianiu.</p> <p>Zakres świadczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emerytury i renty (z tytułu niezdolności do pracy, rodzinna, socjalna, dla pracujących za granicą) • Świadczenia wypadkowe i przedemerytalne • Dodatki do świadczeń emerytalno-rentowych (pielęgniacy, dla sierot zupełnych, kombatancki oraz kompensacyjny, za tajne nauczanie, weterana poszkodowanego, świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych, dla osób deportowanych, dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych, ryczałt energetyczny, ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla, ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych) • Zasiłki (chorobowy, opiekuńczy, wyrównawczy, macierzyński, pogrzebowy, dla zamieszkałych za granicą, świadczenie rehabilitacyjne) 	<p>Telefon: 22 560 16 00 Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym Infolinia ZUS 22 560 16 00 www: http://www.zus.pl/</p>	<p>Konsultanci linii telefonicznej są dostępni od Poniedziałek do Piątek w godz. 7.00 -18.00</p>	
<p>Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS</p>	<p><u>Zakres informacji:</u> pomoc techniczna, składki, renty i emerytury, zasiłki (rodzaje , warunki ich uzyskania, zasady obliczania wysokości i wypłacania świadczeń, rehabilitacji leczniczej w ramach prewencji rentowej itp.), rodzaje ubezpieczeń społecznych, zasad podlegania tym ubezpieczeniom (w tym również ubezpieczeniu</p>	<p>Centrum Obsługi Telefonicznej : <u>Numer telefonu:</u> 22 560 16 00 (koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym) Po połączeniu należy wybrać zakres rozmowy (wybierając odpowiednią cyfrę na klawiaturze numerycznej telefon) <u>adres e-mail do zapytań ogólnych:</u> cot@zus.pl Za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail należy</p>	<p>Konsultanci COT dostępni są; Poniedziałek - Piątek w godz. 7.00- 18.00 Komunikaty informacyjne z wybranego zakresu funkcjonowania ZUS można odsłuchać (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu) wybierając nr telef.: 22 560 16 00, a</p>	<p>Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze, obcokrajowcy.</p>

	zdrowotnemu), sposobu obliczania podstawy wymiaru składek i ich wysokości, zasad zgłaszania do ubezpieczeń i wyrejestrowywania ubezpieczonych, zasad uczestnictwa w otwartych funduszach emerytalnych, kwestii dotyczących ubezpieczeń osób migrujących, w tym poświadczania przebytych okresów ubezpieczenia, informacje o świadczeniu wspierającym, informacje o świadczeniach dla rodzin.	kierować wszelkie pytania ogólne z zakresu działalności ZUS. https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-#2	następnie po usłyszeniu komunikatu -wybierając na klawiaturze numerycznej telefonu cyfrę 1.	
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE				
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jarosławiu	Współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez: udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom, udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie wsparcia i pomocy rodzicom, nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.	Adres: ul. Poniatowskiego 63, 37-500 Jarosław Telefon: 16 621 41 78; 16 623 07 32 e-mail: poradnia@poradniapp.org.pl www: http://poradniapp.org.pl/	Godziny pracy: Sekretariat: Pn.-Czw. 7.30 - 17.30, Pt. 7.30 - 15.30 Pracownicy pedagogiczni: Pn. - Czw. 8.00 – 18.00 Pt. 8.00 – 16.00	Dzieci i młodzież z Powiatu Jarosławskiego
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE ORAZ LECZENIE UZALEŻNIEŃ				
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jarosławiu.	Współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez: udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom, udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i	Adres: ul. Poniatowskiego 63, 37-500 Jarosław Telefon: 16 621 41 78, 16 623 07 32 e-mail: poradnia@poradniapp.org.pl www: http://poradniapp.org.pl/	Godziny pracy: Sekretariat: Poniedziałek-Czwartek. 7.30 - 17.30, Piątek. 7.30 - 15.30 Pracownicy pedagogiczni: Poniedziałek - Czwartek	Dzieci i młodzież z Powiatu Jarosławskiego

	zawodu, udzielanie wsparcia i pomocy rodzicom, nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.		8.00 – 18.00 Piątek: 8.00 – 16.00	
Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej im. prof. Antoniego Kępińskiego w Jarosławiu	<p>Poradnia Zdrowia Psychicznego Poradnia Psychologiczna Poradnia Psychoterapii Zespół Leczenia Środowiskowego</p> <p>W/w poradnie świadczą nieodpłatne usługi w zakresie problemów psychologicznych obejmujących problemy osobiste i rodziny, w tym m.in. przemoc w rodzinie, psychiatryczne, medyczne i socjalne. Prowadzone są indywidualne konsultacje, spotkanie psychoterapeutyczne i indywidualne i poradnictwo dla osób dorosłych.</p> <p>Poradnia Leczenia Uzależnień świadczy usługi w zakresie poradnictwa i długoterminowej terapii choroby alkoholowej i innych uzależnień oraz terapii dla osób współuzależnionych, a także poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. Pracownicy świadczą również poradnictwo w ramach spotkań w instytucjach typu: MOPS, GOPS oraz prowadzenia profilaktyki w szkołach.</p>	<p>Telefon do rejestracji: 16 624 05 94: e-mail: pzp@spzozjaroslaw.pl</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poradnia Zdrowia Psychicznego • Poradnia Psychologiczna: • Poradnia Psychoterapii • Zespół Leczenia Środowiskowego <p>Telefon 16 624 05 37 • Poradnia Leczenia Uzależnień</p> <p>Telefon: 16 624 06 50 E-mail: pzk1-jaroslaw@spzozjaroslaw.pl Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny dla osób rejestrujących się po raz pierwszy z terenu Powiatu Jarosławskiego</p>	<p><u>Godziny pracy:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Poradnia Zdrowia Psychicznego • Poradnia Psychologiczna: • Poradnia Psychoterapii • Poradnia Uzależnień <p>Poniedziałek – Piątek 7.30 - 18.00</p> <p><u>Godziny pracy:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zespół Leczenia Środowiskowego <p>Poniedziałek – Piątek 7.30 - 15.00</p> <p><u>Godziny pracy:</u> Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny Poniedziałek – Piątek 7.30 - 15.00</p>	Pacjent będzie przyjęty po uprzednim zgłoszeniu się do rejestracji. Do lekarza psychiatry nie jest wymagane skierowanie.
Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie w Jarosławiu	Poradnictwo psychologiczne: diagnozowanie problemów emocjonalnych i wychowawczych dzieci; poradnictwo w trudnościach wychowawczych; Interwencja psychologiczna w kryzysach emocjonalnych; elementy terapii dzieci i rodzin w przypadkach przemocy domowej,	<p>Adres: ul. Jana Pawła II 17, 37 – 500 Jarosław</p> <p>Telefon: 16 624-62-85</p>	<p>Godziny przyjęć Interesantów: poniedziałek – piątek: 7:30 – 14:30</p> <p>Dyrektor w sprawie skarg i wniosków: środa (po wcześniejszym</p>	Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego

	konfliktów rodzinnych i małżeńskich, wykorzystywania seksualnego dzieci.	16 624-62-24 16 624 63 27 E-mail: sekretariat@pcprjaroslaw.pl www: http://www.pcpr-jaroslaw.pl/	umówieniu terminu wizyty) w godz. 9.00 – 14.00 Po wcześniejszej rejestracji nr tel. 16 624 63 27 dyżury pełnią po adresem: Jarosław ul. Paderewskiego 11 a, pok. nr 1; • PSYCHOLOG - poniedziałek od godz. 14.00 - środa od godz.16.00 • RADCA PRAWNY - środa od godz. 8.00 • Bez rejestracji: - w Starostwie Powiatowym Jarosław ul. J. Pawła II 17, II piętro, pok.nr 212 SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ, Poniedziałek – Piątek w godz. 7.30 – 14.30	
Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Jarosławiu	Celem Stowarzyszenia jest działanie na rzecz wyrównywania szans osób z niepełnosprawnością intelektualną, tworzenia warunków przestrzegania wobec nich praw człowieka, prowadzenia ich ku aktywnemu uczestnictwu w życiu społecznym, działanie na rzecz ochrony ich zdrowia oraz wspieranie ich rodzin.	Adres: ul. Wilsona 6a, 37-500 Jarosław Telefon: 16 621 53 78, 16 621 02 43 e-mail: biuro@psoni-jaroslaw.org.pl www: http://www.psonijaroslaw.org.p/	Godziny pracy: Poniedziałek. – Piątek w godz. 7.00 - 15.00	
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ				
Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie w Jarosławiu	Poradnictwo prawne: pomoc prawnika polegająca na konsultacjach oraz pomocy w sporządzaniu pism procesowych. Konsultacje prawne udzielane są w związku z toczącym się przed sądem postępowaniem w prawach cywilnych, karnych, rodzinnych. Pomoc w	Adres: ul. Jana Pawła II 17 37 – 500 Jarosław Telefon:	Godziny przyjęć Interesantów: poniedziałek – piątek: 7:30 – 14:30 Dyrektor w sprawie skarg i wniosków:	Sposób dokonywania zgłoszeń: osobiście w siedzibie PCPR lub telefonicznie.

	<p>sporządzaniu pism obejmuje pozwy i wnioski w postępowaniu procesowym i nie procesowym przez sądami (głównie w sprawach cywilnych, rodzinnych i karnych). Pomoc prawna udzielana jest także w zakresie innych zagadnień, jeśli są związane z pozostawianiem osoby w kryzysie.</p> <p>Terapia rodzinna:</p> <ul style="list-style-type: none">- pokonywanie trudności i konfliktów w rodzinie poprzez wskazywanie źródeł ich pochodzenia,- odbudowa więzi rodzinnych,- poprawa relacji i dialogu wewnątrzrodzinnego. <p>Poradnictwo socjalne:</p> <ul style="list-style-type: none">- szukanie sposobów radzenia sobie w sytuacji przemocy domowej,- praca nad poznawaniem siebie: uczuć, potrzeb, własnych ograniczeń, przekonań,- praca nad sobą: podnoszenie poczucia własnej wartości, usuwanie wewnętrznych czynników zniewalających, uczenie się asertywności, itp. <p>W ramach Punktu Interwencji Kryzysowej PCPR dysponuje mieszkaniem dla osób i rodzin dotkniętych przemocą domową oraz przeżywających kryzysy osobiste, rodzinne i społeczne.</p>	<p>16 624-62-85 16 624-62-24 16 624 63 27</p> <p><u>E-mail:</u> sekretariat@pcpr-jaroslaw.pl</p> <p><u>www:</u> http://www.pcpr-jaroslaw.pl/</p>	<p>- środa (po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty) w godz. 9.00 – 14.00 <u>Po wcześniejszej rejestracji</u> nr tel. 16 624 63 27 dyżury pełnią po adresem: Jarosław ul. Paderewskiego 11 a, pok. nr 1;</p> <p>• PSYCHOLOG</p> <ul style="list-style-type: none">- poniedziałek od godz. 14,00- środa: od godz.16.00 <p>• RADCA PRAWNY</p> <ul style="list-style-type: none">- środa od godz. 8.00 <p><u>Bez rejestracji:</u> - w Starostwie Powiatowym Jarosław ul J. Pawła II 17, II piętro, pok.nr 212</p> <p>• SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ:</p> <ul style="list-style-type: none">- Poniedziałek – Piątek w godz. 7.30 – 14.30	<p>Zasady udzielania schronienia w mieszkaniu w ramach interwencji kryzysowej:</p> <ul style="list-style-type: none">- pobyt osób odbywa się na podstawie skierowania z PCPR- schronienia udziela się na okres 3 mies.- odpłatność za pobyt w mieszkaniu ustala się w oparciu i wywiad środowiskowy oraz Uchwałę Rady Powiatu Jarosławskiego- mieszkanie przeznaczone jest dla mieszkańców Powiatu Jarosławskiego. <p>Kryteria dostępu: Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego</p>
<p>Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Jarosławiu</p>	<p>Punkt Interwencji Kryzysowej w swoim zakresie oferuje nieodpłatną pomoc specjalistyczną świadczoną przez: psychologa (poradnictwo psychologiczne), prawnika (poradnictwo prawne), specjalistę pracy socjalnej (poradnictwo socjalne), udzielanie schronienia.</p>	<p>Adres: ul. J. Pawła II 17 37-500 Jarosław</p> <p>Telefon: 16 624 62 85, 16 624 63 27</p>	<p>Po wcześniejszej rejestracji nr tel. 16 624 63 27 dyżury pełnią po adresem: Jarosław ul. Paderewskiego 11 a, pok. nr 1;</p> <p>• PSYCHOLOG:</p> <ul style="list-style-type: none">- poniedziałek od godz. 14,00,- środa od godz.16.00. <p>• RADCA PRAWNY: w środy od godz. 8.00</p>	

			Bez rejestracji - w Starostwie Powiatowym Jarosław ul. J. Pawła II 17, II piętro, pok. nr 212 SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ: Poniedziałek – Piątek w godz. 7.30 – 14.30	
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu	Pracownicy MOPS udzielają bezpłatnego wsparcia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie w postaci poradnictwa psychologicznego, prawnego. Codziennie w godzinach pracy MOPS przyjmowane są przez pracowników zgłoszenia sytuacji wymagających interwencji. Rodziny dotknięte przemocą objęte są pracą socjalną. Pracownicy MOPS koordynują prace grup roboczych w ramach procedury „Niebieska Karta”	Adres: ul. J. Słowackiego 34 37 - 500 Jarosław Telefon: 16 624 89 20 e-mail: mops@mops.jaroslaw.pl https://jaroslaw.naszops.pl	Przyjęcia interesantów: Poniedziałek-Piątek w godz. 7.30 - 15.30	
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Dla osób doświadczających przemocy domowej: - wsparcie, - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy	Adres: Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa Bezpłatna infolinia 800 120 002, Telefon do sekretariatu: 22 666-10-36 fax: 22 250-63-11 e-mail: biuro@niebieskalinia.info www: http://www.niebieskalinia.pl/ https://www.niebieskalinia.info/index.php/kontakt	Infolinia tel.: 800 12 00 02 czynny przez całą dobę, poradnictwo prawne , dyżury prawne – we środy, w godz. 18.00-22.00 na infolinii oraz w poniedziałki i wtorki w godz. 17.00–21.00 pod nr telefonu: (22)666-28-50, prowadzenie poradni e-mailowej pod adresem: niebieskalinia@niebieskalinia.info Sekretariat Pogotowia tel.: (22) 666-10-36, czynny w dni powszednie od godz. 8:00-16:00, lub listownie na adres: Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa.	Dla wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym doświadczających przemocy domowej
PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH				
Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu	Nieodpłatne poradnictwo w zakresie poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu bezrobotnym i poszukującym	Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu ul. Słowackiego 2, Telefon: sekretariat	Godziny pracy Urzędu: od Poniedziałku do Piątku: w godz. 7.00 – 15.00 Interesanci przyjmowani są:	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy, pracodawcy, cudzoziemcy

	<p>pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowywaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy, w szczególności na:</p> <p>a) udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu,</p> <p>b) udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych</p> <p>c) kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia,</p> <p>d) inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy pracodawcom pomocy</p>	<p>16 734 11 11 Fax: 16 621 21 88 e-mail: pup@jaroslaw.praca.gov.pl e-PUAP /PUP_Jaroslaw/SkrytkaESP www: http://jaroslaw.praca.gov.pl/</p>	<p>w godz.8.00- 14.00</p> <p>PUP w Jarosławiu świadczy usługi z zakresu poradnictwa zawodowego, obsługi pracodawców i zatrudniania cudzoziemców:</p> <p>- od Poniedziałku do Piątku w godzinach 8:00 – 14:00.</p> <p>Z usługi doradztwa mogą korzystać osoby zarejestrowane bezrobotne i poszukujące pracy, osoby niezarejestrowane w Urzędzie. Z usługi poradnictwa mogą również korzystać pracodawcy zainteresowani znalezieniem kandydata do pracy. Osoby zainteresowane usługą poradnictwa zawodowego mogą dokonywać zgłoszenia osobiście lub telefonicznie pod numerem: (16) 621 21 88 wew. 156</p>	
<p>Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Linia</p>	<p>Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy oraz informacje dla obywateli Ukrainy</p>	<p>Adres: Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok INFOLINIA 19 524 (z Polski) * * Infolinia płatna. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej. Uwaga! W niektórych połączeniach</p>	<p>Godziny pracy: Poniedziałek- Piątek 08.00 - 18.00</p>	<p>Mogą korzystać:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy, - cudzoziemcy.

		z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym numerem będzie: 22 19524 +48 22 19524 (z zagranicy). Koszt zgodnie z taryfą operatora. Kontakt email w sprawach merytorycznych: kontakt@zielonalinia.gov.pl , www: http://zielonalinia.gov.pl				
PRAWA PRACOWNIKA						
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy, porady z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP.	Adres: Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa. Telefon: 22 391 82 15 Fax: 22 391 82 14, e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl www https://www.pip.gov.pl e-PUAP: /6uo07gg7sq/SkrytkaESP			Godziny pracy od Pon. do Pt. w godz. 8.00 do 16.00 Bezpłatne porady prawne udzielane są również przez od poniedziałku do piątku w godz. od 9:00 do 15:00 pod numerami telefonu: dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych: 801 002 006 , dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych: 459 599 000 . Koszt połączenia zależy jest od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania.	
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie	Misją Państwowej Inspekcji Pracy jest egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy. Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym	Adres: Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów Telefon: 17 717 20 00 Fax: 17 717 20 20 e-mail: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl e-puap: /OIP/SkrytkaESP www: https://rzeszow.pip.gov.pl/pl	Oddział w Krośnie ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno, tel. 13 43 679 44 fax: 13 43 671 80, e-mail: krosno@rzeszow.pip.gov.pl Oddział w Tarnobrzegu Pl. B. Głowackiego 52, 39-400 Tarnobrzeg tel. 15 822 65 68 fax:15 822 82 15 e-mail: tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl	Godziny pracy: poniedziałek - piątek: 7:30-15:30 Bezpłatne porady prawne osobiste udzielane są pracownikom i pracodawcom: w Rzeszowie w dni: poniedziałek i środa – piątek w godz. 8:00 – 14:00, wtorek w godz. 11:00 – 18:00, w Krośnie w dni: wtorek i czwartek w godz. 9:00 – 15:00, w Przemyślu w dni: poniedziałek – piątek w godz. 9:00 – 15:00, w Tarnobrzegu w dni: poniedziałek – piątek w godz. 9:00 – 15:00, Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy udzielane są telefonicznie w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. od 9:00 do 14:00		

	bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.		Oddział w Przemysłu ul. Puszkina 14, 37-700 Przemysł tel. 16 678 22 14 fax: 16 678 82 56 e-mail: przemysl@rzeszow.pip.gov.pl www: https://www.pip.gov.pl	pod numerami telefonów: - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych – 801 002 409 , - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych – 459 595 409 , Porady prawne elektroniczne: - z wykorzystaniem poczty elektronicznej*: adresy e-mail: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl , krosno@rzeszow.pip.gov.pl , przemysl@rzeszow.pip.gov.pl , tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl , - przy pomocy Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP): adres: e-puap:/OIP/SkrytkaESP .
PRAWA PODATNIKA				
Urząd Skarbowy w Jarosławiu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc.	Adres: ul. Przemysłowa 2, 37-500 Jarosław Telefon: 16 624 67 55 Fax: 16 624-67-87; e-mail: us.jaroslaw@mf.gov.pl www: http://www.podkarpackie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-jaroslawiu	Godziny pracy: Pon. 7.30-18.00 Wt. 7.30-15.30 Śr. 7:30-15:30 Czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-15:30	Z porad może skorzystać każdy podatnik
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc.	Adres: ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała Telefon: 33 472 79 00, Fax: 33 472 79 04 e-mail: kancelaria.kis@mf.gov.pl Sekretariat Dyrektora: kis@mf.gov.pl ePUAP: /KIS/SkrytkaESP Informacje podatkowe i celne pod numerami telefonów: 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych +48 22 330 03 30_(z zagranicy)_od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00. Dzwoniąc pod wyżej wskazane numery w godzinach od 8:00 do 16:00 można potwierdzić w Biurze Wymiany Informacji Podatkowych numer identyfikacyjny VAT kontrahenta z Unii Europejskiej. www: www.kis.gov.pl	Godziny obsługi klienta: od poniedziałku do piątku w godz. od 7.00 do 15.00 . od 4 maja 2020 r. do odwołania infolinia KIS jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8-18 .	Z porad może skorzystać każdy podatnik

PRAWO KONSUMENCKIE					
Powiatowy Rzecznik Konsumenta w Jarosławiu	Zadaniem Rzecznika jest zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. Zadania: <ul style="list-style-type: none">• Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.• Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów.• Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.• Współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK), organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi.• Ewentualne wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.• Wytaczanie powództw w sprawie uznania wzorców umów za niedozwolone.• Występowanie z zawiadomieniem do Prezesa UOKiK w sprawie podejrzenia stosowania praktyk: ograniczających konkurencję; naruszających zbiorowe interesy konsumentów.		Adres: Starostwo Powiatowe w Jarosławiu, ul. J. Pawła II 17, 37-500 Jarosław, I piętro, pok. 122 Telefon: 16 624 62 77, Fax: 16 624 62 49 e-mail: j.nowosiad@starostwo.jaroslaw.pl www: http://www.starostwo.jaroslaw.pl	Godziny pracy: Wtorek, Środa 7.00 -14.00 Czwartek 7.30 - 11.00	Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego
	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Adres: UOKiK_PL. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. Telefon 22 55 60 800 Porady dla konsumentów 801 440 220, 222 66 76 76 (opłata wg taryfy operatora) poniedziałek-piątek, 10:00-18:00 e-mail: porady@dlakonsumentow.pl www: https://www.uokik.gov.pl/ ePUAP: /UOKiK/SkrytkaESP	Infolinia Konsumencka: Telefon: 801 440 220 oraz 222 66 76 76 czynna: od Poniedziałku do Piątku w godz. 10.00 – 18.00	
PRAWA OBYWATELA					

Rzecznik Praw Obywatelskich	<p>Rzecznik stoi na straży wolności i praw człowieka i obywatela, w tym realizacji zasady równego traktowania. Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji. Monitoruje wdrażanie Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SPRAWDZANIE. Wykonując swoje konstytucyjne obowiązki Rzecznik bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów, organizacji lub instytucji, obowiązanych do przestrzegania i realizacji wolności i praw człowieka i obywatela, nie nastąpiło naruszenie prawa, a także zasad współżycia społecznego i sprawiedliwości społecznej. • WYSTĄPIENIA. Rzecznik kieruje również do właściwych organów wystąpienia problemowe wówczas, gdy rozpatrywane sprawy indywidualne wskazywały na utrwalającą się po stronie organów i instytucji praktykę stosowania prawa w sposób, który narusza prawa lub wolności. • WNIOSEK RZECZNIKA DO TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO. Rzecznik może również zastosować środek o charakterze procesowym w postaci wniosku do Trybunału Konstytucyjnego o stwierdzenie niezgodności aktów normatywnych z przepisami wyższego rzędu lub Konstytucją. • SKARGI KASACYJNE. Rzecznik może wnosić skargi kasacyjne od prawomocnych orzeczeń sądów niższych instancji do Sądu Najwyższego stawiając w nich zarzut naruszenia przepisów proceduralnych lub przepisów prawa materialnego, którego bezpośrednim skutkiem było naruszenie praw jednostki. 	<p>Adres: Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa.</p> <p>Bezpłatna Infolinia: 800 676 676.(połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych), (22) 551 77 91. (koszt zgodny z taryfą operatora)</p> <p>Telefon: <u>+48 22 551 77 00</u></p> <p>e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl</p> <p>www: https://www.rpo.gov.pl/</p>	<p>Infolinia telef. 800 676 676. czynna</p> <p>Poniedziałki: godz. 10.00 - 18.00</p> <p>Wtorek - Piątek godz. 8.00- 16.00</p> <p>Przyjęcia interesantów</p> <p>Poniedziałki godz. 9:00 - 17:00</p> <p>Wtorek - piątek godz. 9:00 - 15:00</p>
PRAWA PACJENTA			
Rzecznik Praw Pacjenta	<p>Ochrona praw pacjenta. Pacjent posiada następujące prawa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych • Prawo do informacji • Prawo pacjenta do tajemnicy informacji • Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych • Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta • Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej 	<p>Adres: Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa</p> <p>Infolinia: 800 190 590 (bezpłatny ogólnopolski numer)</p> <p>22 688 05 00 (numer stacjonarny dla połączeń z zagranicy)</p>	<p>Infolinia 800 190 590</p> <p>Czynna w dni robocze całodobowo - przez 7 dni w tygodniu</p> <p>Przyjęcia w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta się:</p>

	<ul style="list-style-type: none">• Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza• Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego• Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej	fax: (22) 506 50 64, e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl Kontakt dla osób z trudnościami w porozumiewaniu - adres mailowy: kancelaria@rpp.gov.pl fax.: (22) 506-50-64 www: https://www.bpp.gov.pl/	- Poniedziałek w godz. 9.00 - 18.00 - Wt., Śr., Czw., Pt. w godz. 9.00 - 15.00 Zapisy na poradę osobistą tel. 22 532 82 43 lub email: rezerwacja@rpp.gov.pl	
Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala w Warszawie	Informacje o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptece, w której znajduje się dany lek, o najkrótszym terminie do lekarza specjalisty, prawach pacjenta	Adres: Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa. Infolinia 800 190 590. Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: (+48) 22 125 66 00 (połączenia płatne zgodnie z cennikiem operatora) e-mail: KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl ePUAP: /NFZ-Centrala/SkrytkaESP www: http://www.nfz.gov.pl Każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Godziny otwarcia: Pn. – Pt. w godz. 8.00 - 16.00 Godziny pracy: Infolinia: 800 190 590 czynna całą dobę przez 7 dni w tygodniu. Całodobowo możliwość skorzystania z wideo rozmowy z tłumaczem języka migowego. Pn.-Pt. w godz. 8.00- 20.00 możliwość skorzystania z wideo rozmowy tłumacza języka migowego po ukraińsku.	Informacje udzielane są również w języku angielskim, ukraińskim i rosyjskim.
Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie	Informacje dotyczące świadczeń medycznych	Adres: ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów Telefon: 17 86 04 100 Fax: 17 86 04 228, Infolinia NFZ: 800 190 590	Obsługa klientów: <u>w siedzibie Oddziału w Rzeszowie:</u> - poniedziałek 8.00 – 18.00 - od wtorku do piątku: 8.00 – 16.00. <u>w jednostkach zamiejscowych:</u> od poniedziałku do piątku: w godz. 9.00 – 15.30	Pacjenci oraz świadczeniodawcy

		<p>Kontakt z Punktami Obsługi:</p> <p>Punkt Obsługi w Dębicy 39-200 Dębica, ul. Parkowa 28, faks 14 676 51 07, e-mail: punkt_debica@nfz-rzeszow.pl</p> <p>Punkt Obsługi w Jarosławiu, 37-500 Jarosław, ul. Przemyska 15/2, faks 16 623 11 00, e-mail punkt_jaroslaw@nfz-rzeszow.pl</p> <p>Punkt Obsługi w Jasle 38-200 Jasło, ul. Mickiewicza 4, faks 13 446 33 41, e-mail; punkt_jaslo@nfz-rzeszow.pl</p> <p>Punkt Obsługi w Krośnie 38-400 Krosno, ul. Bieszczadzka 5 pok. 1.48, faks 13 420 38 72 faks 13 420 38 72 ; e-mail; punkt_krosno@nfz-rzeszow.pl</p> <p>Punkt Obsługi w Mielcu 39-300 Mielec, ul. M. Skłodowskiej-Curie 10 ; tel. 17 583 08 63 tel.; faks 17 583 06 95; e-mail; punkt_mielec@nfz-rzeszow.pl</p> <p>Punkt Obsługi w Przemyślu 37-700 Przemyśl, ul. Sportowa 6/403, faks 16 678 60 19, e-mail; punkt_przemysl@nfz-rzeszow.pl</p> <p>Punkt Obsługi w Sanoku 38-500 Sanok, ul. Lipińskiego 10, faks 13 464 12 15, e-mail punkt_sanok@nfz-rzeszow.pl</p> <p>Punkt Obsługi w Stalowej Woli 37-450 Stalowa Wola, ul. 1 Sierpnia 12, faks 15 842 01 19, e-mail; punkt_st.wola@nfz-rzeszow.pl</p> <p>Punkt Obsługi w Tarnobrzegu 39-400 Tarnobrzeg, ul. 1 Maja 4 faks 15 822 38 58, e-mail; punkt_tarnobrzeg@nfz-rzeszow.pl</p>		
--	--	---	--	--

<p>Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych</p>	<p>Ochrona praw osób niepełnosprawnych</p>	<p>Adres: Siedziba: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa telefon: 538 117 590. Adres korespondencyjny; Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, e-mail: sekretariat.bon@mrips.gov.pl . Sekretariat Dyrektora Biura tel. 538-117-590. Infolinia dla Obywatela telef. 48 222 500 108 www: http://www.niepelnosprawni.gov.pl W celu zapewnienia pomocy w załatwianiu spraw osobom uprawnionym można skontaktować się za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: skargi.wnioski@mrips.gov.pl lub info@mrips.gov.pl lub w Biurze Podawczym MRiPS, za pomocą z pętli indukcyjnej w Biurze Podawczym MRiPS.</p>	<p>Osobiste przyjęcia interesantów odbywają się w siedzibie MRPiPS - wejście od ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, Warszawa, godziny przyjęć: od poniedziałku do piątku w godz. 8.30 -15.30. Infolinia dla Obywatela 222 500 108 czynna w dni robocze w godz. 8:15 16:15 Biuro zapewnia obsługę osób niesłyszących przy pomocy tłumacza języka migowego online. Można się również skontaktować za pomocą formularza kontaktowego.</p>	<p>Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych</p>
<p>PRAWA OBYWATELA W SPORZE Z INSTYTUCJĄ FINANSOWĄ</p>				
<p>Rzecznik Finansowy</p>	<p>Rzecznik Finansowy został powołany w celu wspierania klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego w różny sposób: od poradnictwa telefonicznego i mailowego, przez oficjalne interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.</p>	<p><u>Adres:</u> Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa Tel. 48 22 333-73-26 48 22 333-73-27 fax: 48 22 333-73-29 email: biuro@rf.gov.pl</p>	<p>Informacje dotyczące statusu wniosków skierowanych do Rzecznika Finansowego są udzielane telefonicznie w godzinach 10.00-14.00 pod numerami: <u>22 333-73-26</u> lub <u>22 333-73-27</u> Telefoniczne dyżury eksperckie: <u>22 333 73 28</u> – w godzinach 8:00-16:00 (<i>poniedziałek – piątek</i>) – dyżur telefoniczny prawników udzielających porad z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego, <u>22 333 73 25</u> – w godzinach 8.00-16.00 (<i>poniedziałek-piątek</i>) – dyżur telefoniczny prawników z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego, Poradę w zakresie wakacji kredytowych można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na dedykowany adres: wakacjekredytowe@rf.gov.pl Poradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: porady@rf.gov.pl.</p>	

PRAWA DZIECKA				
Rzecznik Praw Dziecka	Stoi na straży praw dziecka: prawa do życia i ochrony zdrowia, do wychowania w rodzinie, do godziwych warunków socjalnych, do nauki.	Adres: Rzecznik Praw Dziecka ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa Telefon: 22 583 66 00, Fax: 22 583 66 96 Całodobowy przez 7 dni w tygodniu darmowym Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka - 800 12 12 12 e-mail: rpdp@brpd.gov.pl www: https://brpd.gov.pl	Godziny pracy: od poniedziałku do piątku w godz. 8.15-16.15 Przyjęcia interesantów: Tel. (22) 583 66 00 (zalecane wcześniejsze umówienie) Tel. 800 12 12 12 - Telefon zaufania czynny całodobowo lub napisać na czacie: chat.brgd.gov.pl	
INTERWENCJA KRYZYSOWA				
Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Analiza zagrożeń , w oparciu o dane uzyskiwane z „ośrodków kryzysowych” funkcjonujących w ramach administracji publicznej. Opracowywanie rozwiązań sytuacji kryzysowych , koordynowanie przepływu informacji o zagrożeniach.	Adres: Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa Kancelaria: Tel. : (+48 47) 721 68 58 email: poczta@rcb.gov.pl , e-PUAP: /RCB/skrytka. Całodobowa służba dyżurna: Tel. (+48 47) 72 16 900(03), (+48)785 700 177 . Uwagi do działania systemu ostrzegania SMS-ami przed zagrożeniami e-mail: alert.rcb@rcb.gov.pl	Infolinia dla Obywatela czynna w dni robocze w godzinach - całodobowo	Świadek zagrożenia kryzysowego
POMOC OSOBOM BEZDOMNYM				
Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Jarosławiu Fundacja Pomocy Młodzieży im. Jana Pawła II "Wzrastanie" Oddział w Jarosławiu	Charakter prowadzonej działalności: prowadzenie schroniska dla bezdomnych mężczyzn (30 osób), działalność dobroczynna, profilaktyczna, udzielanie pomocy socjalnej, udzielanie pomocy prawnej i medycznej, prowadzenie działalności opiekuńczo – wychowawczej Formy pomocy adresowanej do osób potrzebujących: noclegi, całodobowa opieka, usługi opiekuńcze dla stałych mieszkańców i przebywających na noclegach, wyżywienie, odzież, obuwie, pościel, koce.	Adres: ul. Sanowa 11, 37-500 Jarosław, Telefon: 16 621 44 76 e-mail: wzrastanie.jaroslaw@wp.pl http://wzrastanie.com.pl/domy-ogniska/schronisko-dla-bezdomnych-mezczyzn-w-jaroslawiu/	Pomoc udzielana jest osobom skierowanym przez MOPS, GOPS, Policję, Straż Miejską i rodziny.	

Schronisko dla Bezdomnych Kobiet w Jarosławiu Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta	Zapewniony całodobowy pobyt, otwarte 24 h wyżywienie, odzież, obuwie, środki higieny	Adres: schroniskobrataalberta@gmail.com ul. Jasna 4, 37-500 Jarosław. Telefon: 16 6213576 Fax: 16 3443735 e-mail: schroniskobrataalberta@gmail.com	Warunkiem przyjęcia jest trzeźwość, decyzja z Ośrodka Pomocy Społecznej, przyjmowane bezdolne kobiety	
POMOC OSOBOM POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM				
Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym w Jarosławiu Przestępstwem (Okręgowy Ośrodek w Przemyślu)	Wsparcie udzielane przez Fundusz Sprawiedliwości dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków i osób im najbliższych, w szczególności w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.	Adres: Stowarzyszenie Nowa Kultura ul. 3 Maja 12, 37-500 Jarosław Telef. 607 244 740 Linia Pomocy Pokrzywdzonym telef. 48 222 309 900 lub e-mail: info@numerosos.pl .	Poniedziałek: godz.9:00 - 14:00 Środa: godz. 14:00 - 19:00	Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem, świadek i osoby im najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.

II. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA (w Powiecie Jarosławskim)

Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie i nieodpłatna mediacja przysługuje:

- osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku, która przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.
- osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów.

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym,
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym,
4. nieodpłatną mediację,
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatne poradnictwo prawne obejmuje: działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
4. przeprowadzenie mediacji,
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

1. sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
2. zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona. Nieodpłatną mediację prowadzi mediator.

Każdy przypadek udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dokumentuje się przez wypełnienie karty pomocy składającej się z części A i B.

Część A karty pomocy wypełnia osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, przy czym pozycje dotyczące osoby uprawnionej mogą być wypełniane przy udziale tej osoby. Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, osobie uprawnionej przekazuje się część B karty pomocy, uprzednio wypełnioną w zakresie danych zawartych w pkt. 1 tej części karty.

Część B karty pomocy obejmującą opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy pranej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim wypełnia osobiście osoba uprawniona i umieszcza ją w urnie. Wypełnienie części B karty pomocy, obejmującej opinię osoby uprawnionej jest dobrowolne. Osoba świadcząca nieodpłatną pomoc prawną lub nieodpłatne poradnictwo nie ma dostępu do zawartości urny.

Część B karty pomocy może być również przekazywana drogą elektroniczną bezpośrednio do Starostwa Powiatowego w Jarosławiu: na adres e-mail: kontrola@powiat.jaroslaw.pl

**listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Jarosławiu, ul. Jana Pawła II 17, 37-500 Jarosław
lub telefonicznie pod numerem: (016) 624 62 62**

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, nieodpłatnej mediacji odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji odbywa się poza kolejnością.

Zapisy:

- **telefonicznie pod numerem telefonu: (016) 624 62 62**
- **mailem: kontrola@powiat.jaroslaw.pl**
- **w Starostwie Powiatowym w Jarosławiu (I piętro pok. 130) w godzinach pracy Urzędu**
- **na stronie: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem (tj. w miejscu zamieszkania) albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (tj. przez telefon).

Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów.

Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń osobiście lub na adres e-mail:


kontrola@powiat.jaroslaw.pl

Więcej informacji na temat zasad udzielania nieodpłatnych porad znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości:

<https://np.ms.gov.pl/>



Harmonogram pracy w 2025 roku dla 5 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji na terenie Powiatu Jarosławskiego

Punkt	Adres	Dni i godziny dyżurów	Zapisy
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA Adwokaci	Starostwo Powiatowe w Jarosławiu ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	 (016) 624 62 62 na stronie: https://zapisy-np.ms.gov.pl/ Starostwo Powiatowe w Jarosławiu I p. pok. 130
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA Radcy prawni	Urząd Miejski w Pruchniku ul. Rynek 1 37-560 Pruchnik	poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Urząd Gminy w Rokietnicy 37-562 Rokietnica 682	czwartek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA Organizacja pozarządowa (radca prawny, mediator)	Starostwo Powiatowe w Jarosławiu ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE Organizacja pozarządowa (doradca obywatelski, mediator)	Urząd Gminy w Wiązownicy ul. Warszawska 15 37-522 Wiązownica	poniedziałek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Radymno sp. z o.o. Skołoszów ul. Dworska 67 37-550 Radymno	wtorek, środa, czwartek, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE ze specjalizacją mediacyjną Organizacja pozarządowa (doradca obywatelski, mediator)	Urząd Gminy w Roźwienicy 37-565 Roźwienica 1	poniedziałek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Urząd Gminy w Laszkach 37-543 Laszki 36	wtorek, środa: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Urząd Gminy w Chłopicach 37-561 Chłopice 149a	czwartek, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	

Punkty usytuowane w Jarosławiu, Pruchniku, Chłopicach, Laszkach, Rokietnicy, Roźwienicy, Wiązownicy i Skołoszowie posiadają dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.