

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

### Opis usługi

*Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.*

*Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.*

*Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*

*Usługa może obejmować również:*

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.*

### Kto może skorzystać

*Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.*

*Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,*

### Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem telefonu:*

**(016) 624 62 62**

**we wtorki i środy w godz. 7.30 do 14.00**

**oraz w czwartki w godz. 7.30 do 10.00**

### Inne informacje

*Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.*

## **NIEODPŁATNA MEDIACJA W POWIECIE JAROSŁAWSKIM**

W roku 2021 usługi nieodpłatnej mediacji świadczone są w każdym z **5 punktów** działających na terenie Powiatu Jarosławskiego, przy czym **specjalistyczne dyżury mediacyjne** prowadzi

**Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz**

w **Punkcie Nieodpłatnej Pomocy Prawnej nr 3** zlokalizowanym w:

1. Przedsiębiorstwie Komunalnym Gminy Radymno sp. z o.o.  
Skołoszów ul. Dworska 67, 37-550 Radymno  
(w każdy **poniedziałek i wtorek w godz. 8<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup>**)
2. Urzędzie Gminy w Laszkach 37-543 Laszki 36  
(w każdą **środę w godz. 8<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup>**) oraz
3. Urzędzie Gminy w Chłopicach 37-561, Chłopice 149a  
(w każdy **czwartek i piątek w godz. 8<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup>**)