



Centrum  
Opieki  
Medycznej



ul. 3 Maja 70, 37-500 Jarosław tel. 16 624 51 44 email: sekretariat@comjar.pl  
NIP 792-16-05-707 REGON 000304496 KRS 0000024565

Jarosław, 10.10.2022 r.

**Szanowny Pan  
Stanisław Kłopot  
Starosta Jarosławski**

W związku z otrzymanym w dniu 30 września 2022 r. pismem nr ORZ.0002.10.2022, dotyczącym udzielenia informacji na prośbę Radnego Powiatu Jarosławskiego, Pana Andrzeja Wysockiego, przedstawiam poniżej odpowiedzi na zadane pytania.

**I   Zatrudnienie w Centrum Opieki Medycznej w okresie ostatnich 6 miesięcy.**

Stan na dzień:	Rodzaj umowy		
	Umowy o pracę	Umowy zlecenie	Umowy kontraktowe
30.04.2022	830	49	137
31.05.2022	836	46	138
30.06.2022	840	46	144
31.07.2022	830	46	145
31.08.2022	828	49	151
30.09.2022	826	49	155

- II** W odpowiedzi na pytanie dotyczące „czasu oczekiwania na SOR zgodnie z kontraktem i stan faktyczny” informuję, że czas oczekiwania w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym, jest zgodny z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego. Należy również dodać, że żaden z przepisów prawa, mający zastosowanie w zawieraniu umów o wykonywanie świadczeń zdrowotnych (kontraktowaniu), nie reguluje czasu oczekiwania pacjentów w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym w związku z tym, niemożliwym jest sformułowanie odpowiedzi na temat „czasu oczekiwania zgodnie z kontraktem”. Poniżej przedstawiam organizację pracy w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym, zgodnie ze stanem faktycznym.

1. Pacjent przybywający do SOR pobiera z automatu biletowego – bilet z numerem. Z chwilą pobrania w systemie z automatu generowana jest godzina - jest to równoznaczne z rozpoczęciem pobytu pacjenta na oddziale. (Panel do pobierania biletu znajduje się w poczekalni SOR naprzeciwko Rejestracji).
2. Pacjenci mający problem z pobraniem biletu, mogą go pobrać w rejestracji (rejestratorka medyczna generuje wówczas bilet w rejestracji, pacjent już go nie pobiera).
3. ZRM przywożący pacjenta pobiera bilet z automatu biletowego znajdującego się przy wjeździe dla karetek. Pacjent jest rejestrowany w pierwszej kolejności i przekazywany na salę konsultacyjną, bądź obserwacyjną, gdzie przeprowadzony zostaje triage przez personel medyczny.
4. Lotnicze Zespoły Ratownicze transportujące pacjentów tak samo jak ZRM są niezwłocznie poddawani segregacji medycznej przez personel medyczny na sali obserwacyjnej bądź konsultacyjnej, po wcześniejszym zarejestrowaniu.
5. Stan zdrowia pacjenta oceniany jest przez personel medyczny i uwzględnia priorytet udzielenia świadczenia zdrowotnego, jak również skutkuje przypisaniem do jednej z kategorii:
  - KOLOR CZERWONY (pomoc natychmiastowa)
  - KOLOR POMARAŃCZOWY (czas oczekiwania na kontakt z lekarzem do 10 minut).
  - KOLOR ŻÓŁTY (czas oczekiwania na kontakt z lekarzem do 60 minut).
  - KOLOR ZIELONY (czas oczekiwania na kontakt z lekarzem do 120 minut)
  - KOLOR NIEBIESKI (czas oczekiwania na kontakt z lekarzem do 240 minut).
6. Pielęgniarka systemu/ ratownik medyczny odpowiedzialni za Triage przekazują bezpośrednio lekarzowi SOR informacje o pacjencie i ustalonym stopniu pilności udzielenia świadczenia.
7. Pacjent oczekujący na świadczenie medyczne (po Triage), w chwili zaobserwowania u siebie niepokojących objawów zdrowotnych, powinien zgłosić się bez wezwania na salę Triage, o czym jest poinformowany podczas segregacji.
8. Każdy pacjent / dziecko przyjęty w trybie ambulatoryjnym opuszczający SOR otrzymuje od lekarza kartę informacyjną z opisem udzielonych świadczeń. Karta drukowana jest w dwóch egzemplarzach, jeden egzemplarz otrzymuje pacjent, drugi pozostaje w Historii choroby.

Należy również dodać, że na szpitalny oddział ratunkowy powinni zgłaszać się tylko pacjenci wymagający udzielenia pomocy medycznej w sytuacji stanu nagłego zagrożenia zdrowia lub życia. Wizyta na SOR nie zastępuje świadczeń udzielanych przez lekarza podstawowej opieki zdrowotnej czy też lekarza poradni specjalistycznej, jednakże bardzo często generowanie kolejki w SOR (a tym samym wydłużonego czasu oczekiwania), powodują pacjenci, którzy powinni skorzystać z wizyty u lekarza rodzinnego lub specjalisty.

### III Liczba lekarzy zatrudnionych na SOR zgodnie z kontraktem i stan faktyczny.

W Szpitalnym Oddziale Ratunkowym zatrudnionych jest 16 lekarzy, w tym 15 na umowę kontraktową oraz jeden lekarz na umowę o pracę. Dyżur w SOR pełni jednocześnie 2 lekarzy przez 24 godziny na dobę. Jeden w części zachowawczej i jeden w części urazowej. Z lekarzami SOR współpracują w zakresie niezbędnych konsultacji lekarze oddziałów szpitalnych.



Liczba lekarzy dyżurujących w ciągu doby jest zgodna z danymi zgłoszonymi do Narodowego Funduszu Zdrowia.

#### IV Harmonogram dyżurów lekarzy na SOR w miesiącu październiku.

	Data	SOR			
		dyżur zachowawczy 7;00-15;00	dyżur zachowawczy 15;00-7;00	dyżur urazowy 7;00- 15;00	dyżur urazowy 15;00-7;00
1	sob.	Piotr M.	Paweł T.	Viktoria K.	Viktoria K.
2	ndz.	Paweł T.	Ewa D.	Mateusz K.	Viktoria K.
3	pon.	Piotr M.	Angelina W.	Jacek R.	Jacek R.
4	wt.	Ewa D.	Ewa D.	Viktoria K.	Viktoria K.
5	śr.	Angelina W.	Angelina W.	Viktoria K.	Jakub K.
6	czw.	Ewa D.	Ewa D.	Jacek R.	Jacek R.
7	pt.	Ewa D.	Małgorzata G.	Viktoria K.	Piotr G.
8	sob.	Angelina W.	Angelina W.	Jacek R.	Jacek R.
9	ndz.	Natalia K.	Ewa D.	Viktoria K.	Viktoria K.
10	pon.	Piotr M.	Angelina W.	Jacek R.	Jacek R.
11	wt.	Ewa D.	Ewa D.	Paweł K.	Paweł K.
12	śr.	Natalia K.	Natalia K.	Paweł K.	Paweł K.
13	czw.	Angelina W.	Małgorzata G.	Viktoria K.	Jakub K.
14	pt.	Viktoria K.	Natalia K.	Paweł K.	Paweł K.
15	sob.	Paweł T.	Paweł T.	Prilwisch C.	Prilwisch C.
16	ndz.	Viktoria K.	Viktoria K.	Maciej G.	Maciej G.
17	pon.	Piotr M.	Angelina W.	Viktoria K.	Maciej K.
18	wt.	Ewa D.	Ewa D.	Paweł K.	Paweł K.
19	śr.	Ewa D.	Angelina W.	Viktoria K.	Maciej K.
20	czw.	Ewa D.	Ewa D.	Jacek R.	Jacek R.
21	pt.	Ewa D.	Natalia K.	Paweł K.	Paweł K.
22	sob.	Piotr M.	Piotr M.	Paweł K.	Paweł K.
23	ndz.	Ewa D.	Ewa D.	Jacek R.	Jacek R.
24	pon.	Piotr M.	Angelina W.	Jacek R.	Jakub K.
25	wt.	Ewa D.	Ewa D.	Paweł K.	Paweł K.
26	śr.	Ewa D.	Angelina W.	Mateusz K.	Mateusz K.
27	czw.	Ewa D.	Ewa D.	Jacek R.	Jacek R.
28	pt.	Ewa D.	Natalia K.	Paweł K.	Paweł K.
29	sob.	Piotr M.	Piotr M.	Paweł K.	Paweł K.
30	ndz.	Viktoria K.	Viktoria K.	Maciej G.	Maciej G.
31	pon.	Piotr M.	Piotr M.	Viktoria K.	Jakub K.

**DYREKTOR**  
Centrum Opieki Medycznej  
w Jarosławiu  
**Piotr Pochopień**